

Hlavný kontrolór mesta Trebišov

Číslo: 23

Materiál určený na zasadnutie Mestského zastupiteľstva v Trebišove dňa: 22. 04. 2024

Názov materiálu: Správa o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2023

Obsah materiálu: - správa o výsledku administratívnej kontroly

Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo v Trebišove

berie na vedomie

Správu o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2023.

Predkladá: Mgr. Martin Kohut, hlavný kontrolór

Spracoval: Mgr. Martin Kohut, hlavný kontrolór

V Trebišove 21. 03. 2024

Mgr. Martin Kohut v. r.

Hlavný kontrolór mesta Trebišov

SPRÁVA

o výsledku administratívnej kontroly

V súlade s § 18d zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v z. n. p., podľa Základných pravidiel kontrolnej činnosti, a to ustanovenia § 20 - 27 zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov vykonal:

Oprávnená osoba:

Mgr. Martin Kohut, hlavný kontrolór mesta

Administratívna kontrola:

Kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2023

V povinnej osobe:

Mesto Trebišov

Termín vykonania:

22.02.2024 – 21.03.2024

Cieľ FK:

súlada so zákonmi, všeobecne záväznými nariadeniami a internými predpismi

Kontrolované obdobie:

Rok 2023

Predmet kontroly:

Kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2023

Zoznam vyžiadaných dokladov:

Centrálna evidencia sťažností za rok 2023

Centrálna evidencia petícií za rok 2023

Sťažností doručené na Mestský úrad Trebišov v období od 01.01.2023 do 31.12.2023
a príslušná dokumentácia týchto sťažností

Petície doručené na Mestský úrad Trebišov v období od 01.01.2023 do 31.12.2023 a príslušná
dokumentácia týchto sťažností

Zákonné ustanovenia pri vybavovaní sťažností

Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a písomnom oznámení výsledku prešetrovania sťažností upravuje zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sťažnostiach).

V súlade s § 11 ods. 1 citovaného zákona orgán verejnej správy vybavovanie sťažností upraví vnútorným predpisom. Mesto Trebišov má vydanú Smernicu upravujúcu postup pri vybavovaní sťažností a petícií od 15.05.2018.

V súlade s § 13 ods. 1 citovaného zákona príslušný orgán verejnej správy je povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní. Podľa § 13 ods. 2 citovaného zákona, ak je sťažnosť náročná na prešetrovanie, môže orgán verejnej správy lehotu podľa odseku 1 predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní.

Podľa § 20 ods. 1 citovaného zákona je sťažnosť vybavená odoslaním písomného oznámenia výsledku jej prešetrovania sťažovateľovi. V oznámení sa uvedie podľa § 20 ods. 2 citovaného zákona, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená.

Kontrolné zistenia:

Vykonanou kontrolou bol zistený nasledujúci stav:

V roku 2023 boli prijaté štyri sťažnosti od občanov. V súlade s ustanovením § 3 ods. 2 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov sa každé podanie posudzuje podľa obsahu. Uvedené štyri sťažnosti po preskúmaní nespĺňali formálne ani obsahové náležitosti a boli preverené a vybavené ako podnet.

V roku 2023 nebola prijatá na Mestský úrad v Trebišove žiadna petícia od obyvateľov žijúcich na území mesta.

Odporúčania:

Bez odporúčaní.

Na základe vykonaného overovania neboli zistené žiadne nedostatky.

V Trebišove, 21. 03. 2024

Mgr. Martin Kohut
hlavný kontrolór mesta