

ZMLUVA

o poskytnutí poštovej služby „EXPRES ZÁSIELKY“

uzatvorená podľa § 26 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a.s.**

Sídlo: **Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica**

Zastúpená: RNDr. Jaroslav Mačuda, vedúci odboru account management a small and medium enterprises,
Ing. Ján Liščák, vedúci odboru doručovateľských logistických činností,
na základe poverenia predstavenstva SP, a.s. podľa aktuálneho podpisového poriadku OS-03.

IČO: 36 631 124

DIČ: 2021879959

IČ DPH: SK 2021879959

Bankové spojenie: Poštová banka, a.s., pobočka Bratislava

IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011

BIC: POBNSKBA

Zápis v OR: Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vl. č. 803/S
(ďalej len „SP“)

a

Odosielateľ:

Obchodné meno: **Mesto Trebišov**

Sídlo: **M. R. Štefánika 862/204
075 25 Trebišov**

Zastúpená: PhDr. Marek Čižmár, primátor

IČO: 00 331 996

DIČ: 2020773590

IČ DPH: nie je platcom DPH

Bankové spojenie: VÚB banka, a.s., pobočka Trebišov

IBAN: SK39 0200 0000 0000 1932 5622

BIC: SUBASKBX

Článok II. Predmet zmluvy

2.1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služby Expres zásielky (ďalej len „zásielka“), podľa podmienok definovaných v Poštových podmienkach - Expres zásielky vnútroštátny styk (ďalej len „poštové podmienky“) a podmienok bližšie špecifikovaných v tejto Zmluve.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY Mesto Trebišov	Odborný garant: ÚP-SOaMP-OAMaSME
	Strana 1 / 7	Klasifikácia informácií: *V
		Číslo v CEEZ: 699/2018

- 2.2. Podkladom pre uzatvorenie tejto zmluvy je cenová ponuka poskytovateľa zo dňa 17.05.2018 pre zákazku s nízkou hodnotou na poskytovanie služieb.
- 2.3. Názov zákazky: Poštová služba „Expres zásielky.“

Článok III. Práva a povinnosti zmluvných strán

Odosielať sa zaväzuje:

- 3.1. Podávať zásielky v zmysle znenia platných poštových podmienok, ktoré sú dostupné na www.posta.sk.
- 3.2. Podávať zásielky:
- s max. hmotnosťou jedného kusa zásielky **10 kg odovzdaním kuriérovi z OU Trebišov** v sídle Odosielať na adrese: **M. R. Štefánika 53, , 075 01 Trebišov (Mestské kultúrne stredisko)**, a to:
 - **nepravidelne**, nahlásením požiadavky minimálne jeden pracovný deň vopred na dispečingu príslušného OU.
- 3.3. Pred podajom zásielok Expres kuriér vyplniť a odoslať ePodací hárok v zmysle Technických parametrov – ePodací hárok, ktoré sú dostupné na www.posta.sk.
- 3.4. Označiť všetky zásielky Expres kuriér riadne vyplnenými adresnými štítkami vyhotovenými podľa podmienok definovaných v Technických parametroch – Označovanie zásielok, ktoré sú dostupné na www.posta.sk.
- 3.5. Používať pridelený rozsah podacích čísel. Po spotrebovaní prideleného rozsahu požiadať o ďalší rozsah podacích čísel na e-mailovej adrese / tel. číslo v zmysle Prílohy č.1.
- 3.6. Pri podaní viackusových zásielok každý samostatný kus zásielky označiť úplnými údajmi adresáta, odosielať, rovnakým podacím číslom a poradovým číslom jednotlivého kusa zásielky v tvare x/y (x – poradové číslo kusa zásielky; y – celkový počet kusov, z ktorých zásielka pozostáva). Viackusová zásielka môže pozostávať maximálne z 15 samostatných kusov zásielok. Ani jeden kus viackusovej zásielky nesmie byť neskladný.
- 3.7. Zabezpečiť podmienky pre plynulú nakládku zásielok do pristaveného vozidla SP. Zásielky musia byť pripravené v bezprostrednej blízkosti miesta pristavenia vozidla. V prípade zásielok s hmotnosťou nad 15 kg pomôcť zamestnancovi SP pri ich nakládke. Čakanie vozidla na nakládku dlhšie ako 15 minút od dohodnutého času je považované za prekážku zo strany Odosielať a SP je oprávnená odmietnuť prijatie zásielok.
- 3.8. Uhradiť v plnej výške ceny za všetky podané zásielky podľa podmienok použitého spôsobu úhrady.
- 3.9. Pri riešení reklamácií zásielok, podávaných na základe tejto Zmluvy využívať elektronickú formu, tzn. podávať reklamácie prostredníctvom aplikácie ePodací hárok umiestnenej na www.posta.sk alebo eReklamačného listu zaslaného e-mailom na adresu reklamacie@slposta.sk v súlade s touto Zmluvou, ak to Reklamačný poriadok SP účinný v čase podania reklamácie (ďalej len „RP“) nevyklučuje (v Zmluve spolu aj „Elektronická reklamácia“).
- 3.10. Pri podaní reklamácie prostredníctvom eReklamačného listu v predmete e-mailovej správy uviesť text „reklamácia“ a k správe pripojiť eReklamačný list v aktuálnom znení zverejnenom na www.posta.sk s riadne vyplnenými povinnými údajmi, svojím IČOm uvedeným v záhlaví tejto Zmluvy a e-mailovou adresou. Zmluvné strany sa dohodli, že jeden eReklamačný list môže obsahovať len reklamované zásielky s jedným dôvodom reklamácie. Veľkosť emailovej správy obsahujúcej eReklamačný list vrátane jej príloh nesmie presiahnuť 4 MB.
- 3.11. Pri podaní reklamácie prostredníctvom aplikácie ePodací hárok riadne vyplniť povinné údaje uvedené v aplikácii ePodací hárok a svoje IČO uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.
- 3.12. Previesť bezodplatne na SP vlastnicke právo k akýmkoľvek prepravným prostriedkom

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY Mesto Trebišov	Odborný garant: ÚP-SOaMP-OAMaSME
	Strana 2 / 7	Klasifikácia informácií: *V
		Číslo v CEEZ: 699/2018

(napr. paletám, prepravkám, kontajnerom a pod.), ktoré Odosielateľ použil na urýchlenie manipulácie so zásielkami, a to ich odovzdaním spolu so zásielkami určenými na podaj na SP.

Odosielateľ je oprávnený:

- 3.13. Reklamovať nedostatky spojené s poskytovaním služby v zmysle poštových podmienok, RP a tejto Zmluvy. Začatie reklamačného konania nemá vplyv na termín splatnosti faktúr.

SP sa zaväzuje:

- 3.14. Spolupracovať pri odstraňovaní prípadných chýb a nezrovnalostí zistených pri preberaní a kontrole zásielok s poverenou osobou Odosielateľa v zmysle Prílohy č.1.
 3.15. Dodávať zásielky podľa ustanovení poštových podmienok.
 3.16. Poskytovať k zásielkam T&T a s ním súvisiace e-mailové notifikácie.
 3.17. Výsledok reklamačného konania zaslať Odosielateľovi poštou na adresu uvedenú v e-Reklamačnom liste alebo v aplikácii ePodací hárok.
 3.18. Zodpovedať za zásielky v rozsahu ustanovení poštových podmienok.

SP je oprávnená:

- 3.19. Okamžite pozastaviť plnenie Zmluvy, prípadne okamžite odstúpiť od Zmluvy, ak Odosielateľ:
 a) neuhradí včas a stanoveným spôsobom sumu za každý podaj,
 b) opakovane porušil svoje povinnosti vyplývajúce z poštových podmienok a tejto Zmluvy.
 3.20. Zverejniť údaje Odosielateľa v rozsahu obchodné meno logo a názov produktu SP, ktorý využíva podľa tejto Zmluvy, za účelom ich použitia ako pozitívnej referencie na služby poskytované zo strany SP. Dotknuté údaje môžu byť zverejnené v marketingových materiáloch sprístupnených na webovej stránke SP, v tendrových podkladoch a v dokumentoch, v ktorých sú vyžadované referencie SP.
 3.21. Pri vybavovaní akejkoľvek reklamácie postupovať v zmysle RP, ak táto Zmluva neurčuje inak.

**Článok IV.
Cena a spôsob platby**

- 4.1. Cena za jednu zásielku:

Do hmotnosti	Expres zásielka na adresu		Expres zásielka na poštu	
	Podaj u kuriéra	Podaj na poštu	Podaj u kuriéra	Podaj na poštu
	cena v EUR bez DPH	cena v EUR bez DPH	cena v EUR bez DPH	cena v EUR bez DPH
1 kg	4,47	x	3,15	x
2 kg	4,62	x	3,30	x
3 kg	4,77	x	3,45	x
5 kg	5,09	x	3,75	x
10 kg	5,87	x	4,53	x
nad 10 kg	podľa Tarify SP			

Cena za ostatné spôsoby podaja resp. dodaja je stanovená v zmysle Tarify.

- 4.2. Cena za doplnkové a dispozičné služby na žiadosť odosielateľa je uplatňovaná v zmysle platnej Tarify, ktorá je dostupná na www.posta.sk.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY Mesto Trebišov	Odborný garant: ÚP-SOaMP-OAMaSME
	Strana 3 / 7	Klasifikácia informácií: *V
		Číslo v CEEZ: 699/2018

- 4.3. **Celková cena za poskytnuté služby neprekročí počas doby trvania tejto zmluvy čiastku:**
Cena bez DPH: 2.450,00 Eur.
Cena s DPH: 2.940,00 Eur.
- 4.4. Odosielateľ uhradí ceny stanovené v tomto článku **faktúrou**.
- 4.5. K cenám uplatňovaným v zmysle Tarify a v zmysle tohto článku bude účtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 4.6. SP vystaví pre Odosielateľa faktúru za poskytnuté služby s náležitosťami podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, najneskôr do 15 dní po ukončení mesiaca, v ktorom bola služba poskytnutá.
- 4.7. Dohodou strán sa lehota splatnosti faktúry stanovuje na minimálne 30 dní odo dňa doručenia faktúry druhej strane, maximálne však do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. Zmluvné strany sa dohodli, že SP bude zasielať Odosielateľovi faktúry poštou formou doporučeného listu na adresu uvedenú v Článku 1 a zároveň informatívne faktúry vo formáte PDF na e-mailovú adresu v zmysle Prílohy č.1. Faktúry zasielané poštou sa považujú za doručené v deň prevzatia doporučeného listu Odosielateľom alebo v deň odopretia jeho prevzatia Odosielateľom, inak v deň uplynutia odbernej lehoty doporučeného listu.
- 4.8. SP je oprávnená fakturovať Odosielateľovi úrok z omeškania vo výške 0,027% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, začínajúc dňom nasledujúcim po dni splatnosti faktúry, až do dňa platby vrátane, ak Odosielateľ neuhradí faktúru v lehote jej splatnosti.

Článok V. Záverečné ustanovenia

- 5.1. Zmluva o poskytnutí poštovej služby Expres zásielky sa uzatvára **na dobu určitú do 31.05.2020 alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v bode 4.3. podľa toho, čo nastane skôr**. Platnosť nadobúda dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami **s účinnosťou od nasledujúceho dňa po zverejnení zmluvy na webovom sídle odosielateľa**. Skončením platnosti Zmluvy nie je dotknuté právo SP na doúčtovanie nárokov v zmysle článku IV. tejto Zmluvy.
- 5.2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je jej príloha:
Príloha č. 1 – Zoznam kontaktných osôb/údajov
- 5.3. Zmeny a doplnky k Zmluve s výnimkou kontaktov uvedených v tejto Zmluve a s výnimkou Prílohy č. 1 sa musia vykonať písomne, vo forme dodatkov a len so súhlasom oboch zmluvných strán. Zmenu kontaktov a Prílohy č. 1 je možné vykonať písomným/ e-mailovým oznámením druhej zmluvnej strane s uvedením dátumu účinnosti.
- 5.4. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť poštové podmienky a/alebo RP, a to bez súhlasu Odosielateľa. Zmenené/nové poštové podmienky a/alebo RP sú uverejnené na www.posta.sk a stávajú sa záväznými pre všetkých odosielateľov Expres zásielok dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr, ako boli uverejnené na www.posta.sk. Zmena, resp. vydanie nových poštových podmienok zakladá právo Odosielateľa najneskôr do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti nových poštových podmienok alebo zmeny poštových podmienok písomne vypovedať túto Zmluvu, pričom výpovedná lehota je 3 pracovné dni odo dňa doručenia výpovede.
- 5.5. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná korešpondencia sa bude zasielať na nasledujúce korešpondenčné adresy uvedené v záhlaví Zmluvy. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene kontaktnej adresy, sa považuje za adresu určenú na doručovanie, adresa uvedená v záhlaví Zmluvy. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti zmeny adresy na doručovanie, znáša následky s tým spojené osoba, ktorá si

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY Mesto Trebišov	Odborný garant: ÚP-SOaMP-OAMaSME
	Strana 4 / 7	Klasifikácia informácií: *V
		Číslo v CEEZ: 699/2018

- nesplnila svoju oznamovaciu povinnosť.
- 5.6. SP je oprávnená pri vybavovaní Elektronickej reklamácie Odosielateľa využívať aj elektronickú formu komunikácie najmä zasielať Odosielateľovi výsledok reklamačného konania, či iné oznámenia a výzvy týkajúce sa vybavenia Elektronickej reklamácie na ním určenú e-mailovú adresu v eReklamačnom liste alebo aplikácií ePodací hárok, s čím Odosielateľ výslovne súhlasí. Odosielateľ sa zaväzuje uvádzať v eReklamačnom liste alebo aplikácií ePodací hárok len svoju existujúcu e-mailovú adresu a e-mailovú schránku a pripojenie na internet udržiavať neustále v takom stave, aby mu bolo možné na ním určenú e-mailovú adresu kedykoľvek doručiť e-mailovú správu.
Zmluvné strany sa dohodli, že výsledok reklamačného konania, ako aj iné oznámenia a výzvy týkajúce sa vybavenia reklamácie zaslané SP e-mailom, sa považujú za doručené Odosielateľovi dňom ich odoslania z e-mailovej adresy SP na e-mailovú adresu Odosielateľa uvedenú v eReklamačnom liste alebo aplikácií ePodací hárok bez ohľadu na to, či sa Odosielateľ o nich a ich obsahu dozvedel.
- 5.7. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť eReklamačný list, a to bez súhlasu Odosielateľa. Zmenený/nový eReklamačný list je zverejnený na www.posta.sk a stáva sa záväzným pre všetkých odosielateľov poštových zásielok dňom jeho uverejnenia na www.posta.sk.
- 5.8. Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 5.9. Zmluva stráca platnosť dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy.
- 5.10. Výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy musia mať písomnú formu a musia byť doručené druhej zmluvnej strane. Výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy sa doručuje osobne alebo doporučené do vlastných rúk. Za účinné doručenie výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy sa považuje aj odmietnutie ich prevzatia zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť určená, pričom písomnosť sa bude považovať za doručenú momentom odmietnutia prevzatia. Rovnako sa bude doručenie považovať za účinné aj v prípade, ak druhá zmluvná strana písomnosť neprevezme z dôvodu neaktuálnosti adresy alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, pričom účinky doručenia výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy nastanú v danom prípade dňom vrátenia sa nedoručenej písomnosti späť zmluvnej strane, ktorá písomnosť odosielala, i keď sa druhá zmluvná strana o obsahu písomnosti nedozvedela.
- 5.11. Vzťahy, ktoré táto Zmluva neupravuje sa riadia príslušnými ustanoveniami Poštových podmienok, RP a ustanoveniami príslušných právnych predpisov. O prípadných sporoch zmluvných strán bude rozhodovať príslušný súd Slovenskej republiky, v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 5.12. Zmluva je vyhotovená **v štyroch rovnopisoch**, pričom každá zmluvná strana obdrží dve vyhotovenia.
- 5.13. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou na webovom sídle odosielateľa.
- 5.14. Odosielateľ prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s poštovými podmienkami a s ich znením súhlasí, na znak čoho pripája pod znenie Zmluvy svoj podpis.
- 5.15. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa stane niektoré ustanovenie neplatným alebo neúčinným, táto neplatnosť či neúčinnosť sa nedotýka ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné alebo neúčinné ustanovenie bude nahradené na základe dohody ustanovením platným, s rovnakým hospodárskym zmyslom.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY Mesto Trebišov	Odborný garant: ÚP-SOaMP-OAMaSME
	Strana 5 / 7	Klasifikácia informácií: *V
		Číslo v CEEZ: 699/2018

- 5.16. Zmluvné strany súhlasne vyhlasujú, že si ustanovenia tejto Zmluvy riadne prečítali, porozumeli im zhodne čo do obsahu i rozsahu, tieto vyjadrujú ich vôľu a zaväzujú sa ich dobrovoľne plniť, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

V Bratislave, dňa 30.05.2018

V Trebišove, dňa 28.05.2018

.....
RNDr. Jaroslav Mačuda
vedúci odboru
account management
a small and medium enterprises
Slovenská pošta, a.s.

.....
PhDr. Marek Čižmár
primátor
Mesto Trebišov

.....
Ing. Ján Liščák
vedúci odboru doručovateľských
logistických činností
Slovenská pošta, a.s.

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY Mesto Trebišov	Odborný garant: ÚP-SOaMP-OAMaSME
	Strana 6 / 7	Klasifikácia informácií: *V
		Číslo v CEEZ: 699/2018

Príloha č. 1**Zoznam kontaktných osôb/kontaktných údajov****Za SP:**

Prevádzka/ Meno a Priezvisko	Oprávnenie	Telefónne číslo	E-mail
Ing. Eva Jaklovská	Komunikácia vo veciach zmluvných	0911 106 730	jaklovska.eva@slposta.sk
	Poskytovanie súčinnosti a odstraňovanie chýb		
	Prideľovanie podacích čísiel		
Oblasťný uzol Trebišov	Podávanie zásielok	056/672 28 23 0903 623 020	dispecer.estv@slposta.sk

Za Odosielateľa:

Prevádzka/ Meno a Priezvisko	Oprávnenie	Telefónne číslo	E-mail
JUDr. Martin Galgoczy	Komunikácia vo veciach zmluvných	056/6713 345	galgoczy@trebisov.sk
Ľubomír Mičko	Poskytovanie súčinnosti a odstraňovanie chýb	0905 485 587	micko@trebisov.sk
	Elektronické zasielanie faktúr		
	Zasielanie výpisov k faktúre		
	Zasielanie e-mail. notifikácií o zásielkách		

Parafy:	ZMLUVA o poskytnutí poštovej služby EXPRES ZÁSIELKY Mesto Trebišov	Odborný garant: ÚP-SOaMP-OAMaSME
	Strana 7 / 7	Klasifikácia informácií: *V
		Číslo v CEEZ: 699/2018