

Interpelácia č. 50/2020

11. zasadnutie mestského zastupiteľstva
konané dňa 17.02.2020

Tomko:

Interpelácia opäť na podnet občana. Keď občan si podá žiadosť na podateľni, je povinnosťou mesta na tú podanú žiadosť odpovedať do koľkých dní? Sú to totiž žiadosti, ktoré sú tu už pol roka zaevidované a občania sa dotazujú, kedy sa bude tými žiadosťami mesto zapodievať, resp. komisie, ktoré to budú mať pridelené. To sú zatiaľ interpelácie. Mohli by ste mi odpovedať, keď môžete, na niektoré z nich, žeby ste mi neposielali poštou?

PhDr. Čižmár:

Čo sa týka žiadostí občanov, žiadosti občanov sa priebežne vybavujú, tie, ktoré sú adresované na prerokovanie komisií, niekedy sú posúvané aj z dôvodu toho, že sa niektoré veci, ako zmeny územného plánu riešia nárazovo, tzn. nie priebežne po každom zvlášť, ale nárazovo, jednotne po nejakom konkrétnom čase a stále informujeme tých dotýčajúcich. A čo sa týka žiadostí, ktoré súvisia s procesom práce, s vybavovaním tam kontaktujeme už prostredníctvom príslušných oddelení, tí, ktorí nám adresujú svoju žiadosť alebo problém, prípadne sú pozývaní aj na mestský úrad, aby sa tieto problémy doriešili osobne. Na doplnenie, obyvatelia využívajú aj hodiny s verejnosťou, tzn., ktoré mám ja, ako primátor, ale takisto aj zástupcovia, ktorí prijímajú verejnosť prakticky dennodenne bez ohľadu na to, o aký čas ide.

Zodpovedané: MsZ