

Hlavný kontrolór Mesta Trebišov

Číslo: 25

Materiál určený na zasadnutie Mestského zastupiteľstva v Trebišove dňa: 22.6.2015

Názov materiálu: Správa o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2014.

Obsah materiálu: - správa

Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo v Trebišove

berie na vedomie

Správa o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2014.

Predkladá: Juraj Lenhardt, hlavný kontrolór

Spracoval: Juraj Lenhardt, hlavný kontrolór

V Trebišove, dňa 12.6.2015

predkladateľ

Hlavný kontrolór mesta Trebišov

Číslo: HK- 02/2015

Určené: na zasadnutie Mestského zastupiteľstva v Trebišove, dňa 22.6.2015

Správa o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2014.

Na základe ustanovenia § 18f ods. 1 zákona č. 369/1990 o obecnom zriadení Z.z. vykonal hlavný kontrolór Mesta Trebišov kontrolu vybavovania sťažností a petícií za rok 2014. Kontrola bola vykonaná na základe plánu kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra na 1. polrok 2015. Kontrola bola zameraná na dodržiavanie zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach, zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zmien a doplnkov a Zásad postupu pri prijímaní a vybavovaní sťažností v podmienkach Mesta Trebišov prijatých uznesením MsZ č. 91/2010 dňa 25.08.2010.

Kontrola bola vykonaná v čase od 2.3.2015 do 28.4.2015 prerušovane.

Kontrolu vykonali: Juraj Lenhardt

Predmet kontroly:

Kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2014.

Cieľ následnej finančnej kontroly:

Overiť objektívny stav kontrolovaných skutočností a ich súlad s právnymi predpismi a Zásadami postupu pri prijímaní a vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Trebišov.

Kontrolované obdobie:

Rok 2014

Zistený stav :

Daný stav definujú všeobecne záväzné predpisy:

1. zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach
2. zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zmien a doplnkov

1. SŤAŽNOSTI:

Na mestský úrad v Trebišove, bolo v roku 2014 doručených spolu 17 podaní. Všetky podania boli riadne prijaté v podateľni a následne pridelené na zaevidovanie Hlavnému kontrolórovi mesta. Hlavný kontrolór vedie v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a čl. 3 Zásad postupu pri prijímaní a vybavovaní sťažností v podmienkach Mesta Trebišov, centrálnu evidenciu sťažností. Ústne podané sťažnosti prijíma vedúci zamestnanec do pôsobnosti ktorého patrí činnosť proti ktorej sťažnosť smeruje, alebo priamo hlavný kontrolór. Ústna aj písomná sťažnosť sa zaeviduje v centrálnej evidencii sťažností, ktorú vedie hlavný kontrolór, oddelene od ostatných písomností v súlade s § 10 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Podľa § 3 ods.1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach je sťažnosťou podanie fyzickej osoby, ktorým sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy.

Podľa § 3 ods.1 písm. b) hore uvedeného zákona sťažnosťou je aj podanie., ktoré poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.

Podľa § 4 ods. 1 rovnakého zákona, sťažnosťou nie je podanie, ktoré ma charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu a nie je v ňom jednoznačne vyjadrené, ochrany akého svojho práva alebo právom chráneného záujmu sa osoba domáha.

V kontrolovanom období bolo hlavným kontrolórom zaevidovaných 17 sťažností. Celkom 16 podaní bolo doručených poštou a 1 podanie bolo podané sťažovateľom ústne do záznamu.

Podľa predmetu boli podania po zaevidovaní postúpené na oddelenia MsÚ, ktoré sú kompetentné odborne postupovať pri riešení sťažnosti, prípadne príslušným úradom na ich vybavenie. Všetky podania aj s výsledkom prešetrenia sú archivované v písomnej forme u hlavného kontrolóra.

U všetkých podaniach boli dodržané lehoty a žiadna z lehôt nebola predĺžená podľa § 13 ods. 2 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Z počtu 17 podaní boli 3 sťažnosti odstúpené z dôvodu nepríslušnosti úradu na vybavenie.

Výsledok prešetrenia má byť oznámený osobe ktorá sťažnosť podala, iným dotknutým osobám a hlavnému kontrolórovi do spisu.

Najčastejším predmetom podaných sťažností sú susedské vzťahy.

PREHLAD SŤAŽNOSTI

PODANIE	OPODSTAT NENÉ	NEPRISLU ŠNOSŤ	ODLOŽENÉ	VZATÉ SPAŤ	SPOLU
SŤAŽNOSTI	14	3	0	0	17

Vo všetkých prípadoch boli dodržané zákonom stanovené lehoty.

2. PETÍCIE:

V roku 2014 Mesto Trebišov prijalo 1 petíciu, ktorá bola zaevidovaná u hlavného kontrolóra. K dnešnému dňu t.j. 28.4.2015 sú všetky petície za rok 2014 vybavené v zákonných lehotách.

Petícia č. **Hk/Pet. 01/2014** – šírenie hluku.

ZÁVER:

Správa je vypracovaná na základe poznatkov a zistení z kontroly vybavovania sťažností a petícií.

Kontrolné zistenie: Neboli zistené žiadne nedostatky pri vybavovaní sťažností a petícií.

V Trebišove dňa 28.4.2015

Juraj Lenhardt
hlavný kontrolór mesta