

Podnet č. 4/2018

1. zasadnutie mestského zastupiteľstva
konané dňa 16.2.2018

Tomko:

Podnet je na televízny signál, časť Paričov, tá oblasť. Dneska mi volal občan, ktorý tam býva a je už tak nazlostený, že stále im to seká, stále im to vypadáva a trvá to už vyše mesiaca. Má tam niekoľko sťažností na to a už nemá trpezlivosť, preto ma touto formou oslovil. Čo je vlastne s tým signálom? Nedá sa to opraviť, alebo nevedia to opraviť.

PhDr. Čižmár:

Ide o TKR Bytového podniku?

Tomko:

Áno.

PhDr. Čižmár:

Tak požiadam o riešenie Bytový podnik mesta. Stále bolo zvykom, že tie podnety smerovali priamo na Bytový podnik od občanov a sa to riešilo.

Tomko:

No, on povedal, že už tam volal asi štyri alebo päťkrát, ale nikdy nikto ho nevyočul.

PhDr. Čižmár:

Požiadam Ing. Číža, aby to preveril a hneď v pondelok riešili túto situáciu, prípadne ak sa dá, aby sa to preverilo čo najskôr, čiže ešte do pondelka.

Určené:

- BP Trebišov, s.r.o.

Bytový podnik Trebišov, s.r.o. ,Puškinova 18, 075 01 Trebišov

František Tomko
Cukrovarská 25/14
075 01 Trebišov

Naša značka 312/2018

Trebišov 22.2.2018

Vec: Interpelácie poslancov - odpoveď.

Interpelácia v rámci bodu č. 4. Interpelácie a podnety poslancov – podnet č. 4/2018

Na základe Vašej interpelácie na 1. zasadnutí MZ Trebišov dňa 16.2.2018 Vám podávame nasledujúcu odpoveď.

Bytový podnik Trebišov, s.r.o. ako operátor Televízneho káblového rozvodu (TKR) pristupuje individuálne ku každému abonentovi, eviduje a rieši podnety promptne a vychádza v ústrety všetkým abonentom. Za posledný štvrtrok Bytový podnik Trebišov, s.r.o. eviduje 10 nahlásených porúch v okruhu Paričov, ktoré boli riešené a následne odstránené. „Nevypočutých občanov“ Bytový podnik Trebišov, s.r.o. neeviduje.

Každú poruchu, prípadnú nespokojnosť je potrebné nahlásiť na Bytový podnik Trebišov, s.r.o.. Následne je vyslaný technik, ktorý danú situáciu rieši.

Boli by sme veľmi radi, vážený pán poslanec, pokiaľ v budúcnosti získate informácie o poruche nášho televízneho vysielania, aby ste opätovne a urýchlene oznámili túto skutočnosť v záujme našich abonentov, teda občanov mesta Trebišov, na Bytový podnik Trebišov, s.r.o. (tel. č. 672 42 53, 66 80 124). Takouto operatívnosťou bude Bytový podnik Trebišov, s.r.o. schopný skôr, resp. ihneď riešiť problém.

Za pochopenie ďakujeme.

BYTOVÝ PODNIK TREBIŠOV S.R.O.
ul. Puškinova č.18
075 86 TREBIŠOV

JUDr. Ján Šipoš
riaditeľ – konateľ spoločnosti

Telefón	Fax	Bankové spojenie	IČO	E-mail
056/668 0117		056/668 01 02	5505-622/0200	36 175 706 sen@bptv.sk

Registrácia

Okresný súd Košice I.,OR,9553/V