

## Vyhodnotenie plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Trebišov na roky 2011 – 2014, plnenie k 30.6.2013

Mesto Trebišov v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov spracovalo Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Trebišov na roky 2011 – 2014, ktorý je platný od 1.10.2011.

Každé mesto je zodpovedné za rozvoj svojho územia a za kvalitu života občanov v ňom. To znamená, že rozhoduje a finančne zabezpečuje rozvoj na svojom území tak, aby zodpovedal špecifikám svojho mesta a potrebám svojich občanov s cieľom dosiahnuť vyvážený sociálny a hospodársky rozvoj.

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Trebišov stanovil hlavné ciele regionálneho rozvoja, ktorými sú:

- a) zabezpečiť vyvážený hospodársky a sociálny rozvoj vo svojom regióne
- b) odstrániť alebo zmierniť rozdiely hospodárskeho a sociálneho rozvoja regiónu
- c) zabrániť vzniku nových oblastí s nízkou životnou úrovňou obyvateľov
- d) trvalo udržať hospodársky a sociálny rozvoj regiónu

### ZÁKLADNÉ DEMOGRAFICKÉ ÚDAJE

#### Počet obyvateľov mesta Trebišov:

Ukazovateľ	2010	2011	2012	6/2013
Počet obyvateľov k 31.12.	23 542	23 585	23 608	23 595
Z toho: ženy	9 734	9 777	9 807	9 842
muži	9 007	9 020	9 018	9 016
chlapci do 14 r.	2 461	2 457	2 465	2 444
dievčatá	2 340	2 331	2 318	2 293
Narodení v roku	314	304	364	150
Zomrelí v roku	195	195	198	88
Priťahovaní	254	228	219	112
Odstťahovaní	370	294	562	187

#### Veková štruktúra obyvateľov mesta Trebišov:

Stav obyvateľov k 31.12.	2010	2011	2012	6/2013
Predproduktívny vek 0 – 14 r.	4 492	4 478	4 449	4 426
Produktívny vek 14 – 60 r. ženy	8 093	8 073	8 050	8 010
Postproduktívny vek nad 60 r. ženy	1 798	1 867	1 925	1 978
Produktívny vek 14 – 62 r. muži	8 250	8 216	8 158	8 114
Postproduktívny vek nad 62 r. muži	909	951	1 026	1 067

### ANALÝZA SOCIOLOGICKÝCH ÚDAJOV ÚPSVaR

Sociálna situácia v okrese Trebišov	2010	2011	2012	06/2013
Celkový počet evidovaných nezamestnaných	13 308	13 920	13 867	13 532
Disponibilný počet nezamestnaných	11 649	12 676	12 659	12 135
Miera nezamestnanosti v %	27,90	29,52	29,42	26,07
Miera evidovanej nezamestnanosti v %	24,42	26,88	26,85	23,38

## Súčasný stav v okrese Trebišov k 30.6.2013

### Počet poberateľov vybraných sociálnych dávok v okrese Trebišov

DHN a prídavky k dávke	8 232
DHN pre uchádzačov o zamestnanie	6 515
Prídavky na dieťa	12 558
Rodičovský príspevok	3 127
Príspevky na kompenzáciu ŤZP	3 359
Peňažný príspevok na opatrovanie	1 564

### Čerpanie finančných prostriedkov v € u vybraných sociálnych dávok v okrese Trebišov

DHN a prídavky k dávke	1 109 812
DHN pre uchádzačov o zamestnanie	994 786
Prídavky na dieťa	527 256
Rodičovský príspevok	623 454
Príspevky na kompenzáciu ŤZP	178 725
Peňažný príspevok na opatrovanie	245 938

### Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela

Rok:	2010	2011	2012	6/2013
Počet rodín za rok	1 254	1 236	1 060	725
Počet nových rodín za rok	460	474	507	283
Počet detí za rok	1 881	1 793	1 699	928
Počet nových detí za rok	681	695	788	465

### Evidencia sociálnej kurately detí do 14 rokov

Rok:	2010	2011	2012	6/2013
Počet detí okrese TV	55	129	159	141
Počet detí mesto TV	11	43	54	44

### Evidencia sociálnej kurately detí od 14 do 18 rokov

Rok:	2010	2011	2012	6/2013
Počet detí okrese TV	84	155	145	104
Počet detí mesto TV	26	29	36	17

### Maloleté deti evidované kvôli záškoláctvu

Rok:	2010	2011	2012	6/2013
Počet detí/rodiny okres TV	13/9	94/82	72/64	93/90
Počet detí/rodiny mesto TV	1/1	15/13	11/8	27/25

### Počet uložených výchovných opatrení maloletým deťom

Rok:	2010	2011	2012	6/2013
Počet vých. opatrení súdom	7	7	1	1
Počet vých. opatrení ÚPSVaR	10	6	13	6

## Kuratela plnoletých fyzických osôb

Rok:	2010	2011	2012	6/2013
Počet osôb/ženy okres TV	244/18	230/21	186/44	143/4
Počet osôb/ženy mesto TV	46/2	48/4	59/1	28/1

## Deti umiestnené v zariadeniach na výkon rozhodnutia súdu

Rok:	2010	2011	2012	6/2013
Počet detí okres TV	190	187	166	186
Počet detí mesto TV	70	68	60	35

## **ANALÝZA POSKYTOVATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

Cieľom poskytovania sociálnych služieb občanom mesta a občanom zo širokého okolia v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov je podporovať sociálne začlenenie občanov a uspokojovať sociálne potreby ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii. Predovšetkým je to poskytovanie odbornej pomoci a pomoci na zlepšenie kvality života fyzickej osoby, resp. rodiny s deťmi, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby.

Prvoradým a trvalým cieľom Mesta Trebišov je neustále zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb. Preto sú neustále monitorované demografické a sociálne trendy, na základe ktorých sa prehodnocuje a aktualizuje poskytovanie sociálnej pomoci s cieľom poskytovať odbornú pomoc občanom, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii a hlavne zabrániť formou sociálnej prevencie a sociálneho poradenstva vzniku sociálnej odkázanosti.

V meste Trebišov a v blízkom okolí sú nasledovní poskytovatelia sociálnych služieb:

1. Mesto Trebišov
2. LUMEN, Š.Z., ZpS, DSS
3. SČK, územný spolok Trebišov
4. Arcidiecézna charita (ADCH)
5. OZ Teresa Benedicta
6. Ostatní poskytovatelia – ZpS Novosad, ZOS Margerita, n.o. Michaľany, ZpS Stropkov, ZpS Rožňava, ZpS Medzev

### **1. MESTO TREBIŠOV**

Mesto Trebišov v zmysle platných zákonov o sociálnych službách v znení neskorších predpisov poskytuje občanom nasledovné druhy sociálnych služieb:

1. Opatrovateľská služba
2. Sociálna služba poskytovaná v denných centrách
3. Stredisko osobnej hygieny a pracovňa
4. Elektronický strážca seniorov
5. Poskytovanie jednorazovej sociálnej dávky
6. Sociálne pohreby
7. Terénna sociálna práca
8. Osobitný príjemca
9. Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela
10. Poradenstvo a ostatné sociálne služby
11. Dotácia neverejným poskytovateľom sociálnych služieb

### 1. Opatrovateľská služba (OS)

Opatrovateľská služba patrí k štandardným terénnym sociálnym službám, ktoré umožňujú prijímateľom zotrvať čo najdlhšie v prirodzenom domácom prostredí.

Výdavky na poskytovanie OS sú hradené z rozpočtu mesta, výšku úhrady od prijímateľov za poskytovanú OS určilo mesto vo VZN o sociálnych službách od 1.8.2012 na 1,20/hod. opatrovania.

Mesto Trebišov zabezpečovalo opatrovateľskú službu nasledovne:

<u>Rok:</u>	<u>2010</u>	<u>2011</u>	<u>2012</u>	<u>6/2013</u>
Počet opatrovaných:	61	58	62	43
Počet opatrovateľov:	38	38	35	35
Celkové náklady na OS v €:	138 960	161 987	203 449	71 444
Prijmy od opatrovaných v €:	19 966	20 567	33 461	22 886
Platba za 1 hod. opatrovania v €:	0,50	0,50	0,50/1,20	1,20

Počet opatrovaných sa v priebehu roka mení z dôvodu úmrtia, zmeny formy sociálnej služby alebo ukončením OS na vlastnú žiadosť.

Žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu vybavuje Mesto Trebišov priebežne v termíne max. do 30 dní od podania žiadosti občana o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, preto neevidujeme nevybavené žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu.

### 2. Sociálna služba poskytovaná v denných centrách (DC)

Mesto Trebišov v súlade so zákonom o sociálnych službách má zriadených 5 DC (z toho 1 DC v Milhostove) s celkovým počtom 350 - 380 seniorov, kde sa vytvárajú predpoklady pre fyzické, psychické a kultúrne rozvíjanie schopností seniorov a ťažko zdravotne postihnutých občanov.

Mesto Trebišov pracuje so seniormi viacero rokov v záujme podporovať aktívnu účasť starších na spoločenskom dianí, využiť ich skúsenosti a poznatky, ktoré vekom nadobudli a ktoré môžu odovzdať mladším.

<u>Rok:</u>	<u>2010</u>	<u>2011</u>	<u>2012</u>	<u>6/2013</u>
Výdavky na DC:	4 263	3 583	4 052	899

V roku 2012 bola DC č. 3 poskytnutá z MPSVaR Bratislava dotácia na základe žiadosti Mesta Trebišov podľa zákona č. 544/2010 Z. z. o dotáciách, jednorazová dotácia na podporu rozvoja sociálnych služieb v sume 800 €.

### 3. Stredisko osobnej hygieny a práčovňa (SOHaP)

V záujme postupného zlepšovania hygienickej situácie v rómskej komunite Mesto Trebišov zriadilo v roku 2006 SOHaP v rámci projektu rekonštrukcia objektu bývalého skladu CO v lokalite I. Krasku. V lokalite sa nachádzajú bytové domy aj rodinné domy, novopostavené malometrážne domky aj unimobunky a chatrče. Bytový podnik Trebišov eviduje v uvedenej lokalite 11 bytových domov, v ktorých je 204 bytov. Z toho je 132 b. j. v bytových domoch, 8 b. j. v 5 rodinných domoch, 22 unimobuniek ako náhradné bývanie, 16 b. j. v samostatnom

obytnom komplexe a 26 malometrážnych nových bytov v 6 domoch. Veľká časť bytov nemá prípojku na vodu, prístup k pitnej vode je v 2 stojanových hydrantoch, preto obyvatelia uvedenej lokality majú možnosť využívať SOHaP.

SOHaP má vypracovaný Prevádzkový poriadok, v ktorom je uvedená okrem iného aj výška príspevku pre užívateľa za jednotlivú službu. Jedná sa o služby:

- sprchovanie 0,50 €
- pranie 1,66 €
- žehlenie 1,00 €
- sušenie 0,83 €

Prevádzková doba je pondelok až piatok od 8,00 do 15,00 h.

V SOHaP pracuje 1 zamestnankyňa, ktorá zabezpečuje činnosť SOHaP a má hmotnú zodpovednosť za materiálové vybavenie ako sú pračky, sušička a pod. I napriek vysokým nákladom na prevádzku má SOHaP svoje opodstatnenie, nakoľko prispieva k hygienickým návykom rómskych občanov.

Rok:	2010	2011	2012	6/2013
Náklady na SOHaP v €:	5 644	7 894	19 548	4 439
Príjmy SOHaP v €:	1 199	1 054	1 051	556

Podstatnú časť z celkových výdavkov na činnosť SOHaP tvorí spotreba elektrickej energie, kde okrem strediska hygieny je zahrnutá v roku 2012 aj spotreba el. energie na výdajňu stravy pre žiakov ZŠ I. Krasku (zohrievanie jedla, vykurovanie v zimnom období, spotreba teplej vody na umývanie a pod.)

V roku 2012 bola SOHaP poskytnutá z MPSVaR Bratislava dotácia na základe žiadosti Mesta Trebišov podľa zákona č. 544/2010 Z. z. o dotáciách, jednorazová dotácia na materiálne technické vybavenie strediska v Trebišove (pračky) v sume 1 600 €.

#### 4. Elektronický strážca seniorov

Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií ako sociálnu službu začalo Mesto Trebišov poskytovať pre 10 prijímateľov od 1.5.2012 po zaevidovaní sociálnej služby do centrálného registra sociálnych služieb vedeného v KSK. Monitorovanie a signalizácia potreby je poskytovaná fyzickej osobe, ktorá má trvalý pobyt v meste Trebišov a má nepriaznivý zdravotný stav na základe potvrdenia poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, s cieľom zabrániť vzniku sociálnej krízovej situácie alebo zabezpečenia jej riešenia.

#### 5. Poskytovanie jednorazovej sociálnej dávky

Podmienky poskytovania jednorazovej sociálnej dávky sú upravené VZN č. 95/2009 o poskytovaní jednorazovej sociálnej dávky. Žiadosť o poskytnutie soc. dávky podáva občan, ak spĺňa kritériá stanovené v príslušnom VZN a komisia sociálna a zdravotná žiadosť schváli, môže sociálne odkázaný občan dostať 1-krát v roku dávku v sume 34 – 100 €, pri živeľnej pohrome max. 332 €.

Rok:	2010	2011	2012	6/2013
Počet vyplatených dávok:	10	2	8	7

## 6. Sociálne pohreby

Mesto Trebišov v súlade s § 30, zákona č. 131/2010 Z. z. o pohrebníctve, je povinné zabezpečiť pochovanie mŕtveho, zomrelého v katastri mesta, pokiaľ do 96 hodín od úmrtia pohreb nikto nezabezpečil. Na území mesta dochádza k úmrtiu bezdomovcov a občanov sociálne odkázaných, kde sa nepodarí v stanovenej lehote nájsť príbuzných alebo príbuzní nemajú dostatok finančných prostriedkov na zabezpečenie dôstojného pochovania mŕtveho. Pracovníci sociálneho oddelenia riešia dôstojné pochovanie mŕtveho poskytnutím sociálnej jednorazovej návratnej, často nenávratnej pôžičky, na zabezpečenie nevyhnutných pohrebných nákladov.

<u>Rok:</u>	<u>2010</u>	<u>2011</u>	<u>2012</u>	<u>6/2013</u>
Počet sociálnych pohrebov:	8	1	0	3

## 7. Terénna sociálna práca (TSP)

Mesto Trebišov zamestnáva prostredníctvom národného projektu TSP na roky 2012 - 2015 3 terénnych sociálnych pracovníkov a 3 asistentov, ktorí majú svoje sídlo v malometrážnom byte v lokalite I. Krasku. Celý projekt je zameraný na zvýšenie kultúrnej a vzdelanostnej úrovne rómskej komunity v jej prirodzenom prostredí a na pomoc pri riešení ich nepriaznivej sociálnej situácie. Pracovníci sú v prvom rade nápomocní rómskym občanom pri vybavovaní úradných záležitostí, majú výchovne pôsobiť predovšetkým na mladé rodiny s deťmi, mapovať segregovanú lokalitu a majú pomáhať predchádzaniu trestnej činnosti, drogovej závislosti a pod. Spolupracujú s ÚPSVaR v Trebišove pri vybavovaní DHN a pri sociálnoprávnej ochrane maloletých detí, s NsP v Trebišove pri zvýšení zdravotnej starostlivosti o maloleté deti, pri zvýšení podielu zaočkovanosti detí proti infekčným chorobám, pri umiestňovaní detí do zdravotníckych a sociálnych zariadení a pod. Mesačne je poskytnutá pomoc, poradenstvo a sprievod klientov na úrady v počte cca 120 až 150 občanom. Sociálni pracovníci sú povinní viesť evidenciu o poskytnutých službách klientom vrátane poradenstva v rómskej osade.

## 8. Osobitný príjemca

Od septembra 2004 oddelenie sociálnych vecí v spolupráci s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny, odborom sociálnych vecí v Trebišove zabezpečuje výkon osobitného príjemcu dávky v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke pre občanov v hmotnej núdzi.

Inštitút osobitného príjemcu slúži na efektívnejšie hospodárenie s nárokovateľnými dávkami hmotnej núdze, nakoľko cieľová skupina si neplní povinnosti voči poskytovateľom bývania a služieb spojených s bývaním, inštitútom sa znižujú pohľadávky mesta.

Mesto Trebišov vykonávalo OP:

k 31.12.2005	pre 77	poberateľov DHN
k 31.12.2006	pre 73	poberateľov DHN
k 31.12.2007	pre 70	poberateľov DHN
k 31.12.2008	pre 58	poberateľov DHN
k 31.12.2009	pre 55	poberateľov DHN
k 31.12.2010	pre 62	poberateľov DHN
k 31.12.2011	pre 112	poberateľov DHN
k 31.12.2012	pre 126	poberateľov DHN
k 30.06.2013	pre 186	poberateľov DHN

Z vyplácaných DHN získalo Mesto Trebišov nasledovné platby:

<u>Rok</u>	<u>2010</u>	<u>2011</u>	<u>2012</u>	<u>6/2013</u>
Nájomné pre BPT v €:	30 742,60	59 600,54	78 972,33	45 008,36
Poplatok za TKO v €:	4 894,39	9 846,45	13 326,49	7 902,12

#### 9. Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela

Osobitný dôraz kladie Mesto Trebišov na poskytovanie sociálnych služieb v oblasti sociálnoprávnej ochrany maloletých detí a kurately, kde sa mesto riadi zákonom č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane a kuratele a VZN č. 76/2007, ktorým sa určuje postup pri poskytovaní finančných príspevkov mestom Trebišov na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

Starostlivosť o rómske rodiny, najmä ich maloleté deti, ktorých život a zdravie je výrazne ohrozené nevhodným domácim prostredím je jednou z priorit práce sociálneho oddelenia. Mesto eviduje početnú rómsku komunitu a denne musí riešiť problematiku spojenú so starostlivosťou o občanov, ktorí sú spoločensky neprispôsobiví a potrebujú osobitnú pomoc. V tomto smere Mesto Trebišov spolupracuje s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Trebišove (ÚPSVaR), vykonáva šetrenia v rómskych rodinách, v prevažnej miere sa jedná o šetrenia v rodine detí, ktoré sú umiestnené v detských domovoch (DeD), resp. ide o deti, ktoré pre opakované hospitalizácie v NsP v Trebišove pre zanedbanie sú doporučované na umiestnenie do DeD.

<u>Rok:</u>	<u>2010</u>	<u>2011</u>	<u>2012</u>	<u>6/2013</u>
Počet detí z mesta TV v DeD:	54	68	60	56

#### 10. Poradenstvo a ostatné sociálne služby

Oddelenie sociálnych vecí poskytuje poradenstvo, pomoc a ochranu osamelým matkám s deťmi, osamelým deťom po smrti rodičov, deťom z asociálnych rodín, týraným ženám a osamelým seniorom, formou pomoci pri umiestnení do detských domovov, útulkov, nocľahární, domova dôchodcov, formou sociálnej výpomoci a pod.

Mesto Trebišov má zriadenú výdajňu stravy pre rómske deti, na realizáciu ktorej boli použité finančné prostriedky z projektu MPSVaR SR. Výdajňa stravy bola uvedená do prevádzky v novembri 2005, stravu zabezpečuje ZŠ Sever pre viac ako 800 rómskych žiakov ZŠ Ivana Krasku, ktorých rodičia sú v hmotnej núdzi.

Mesto Trebišov pravidelne zabezpečuje čistenie rómskej osady a vyvážanie komunálneho odpadu. Nemalé finančné prostriedky sú vynakladané aj na deratizáciu lokality Ivana Krasku, pri ktorej sú zamestnanci oddelenia sociálnych vecí nápomocní.

Mestský úrad spolupracuje s OR PZ a OO PZ v Trebišove s cieľom eliminácie protispoločenskej činnosti rómskeho etnika, najmä v rómskej osade a iných rómskych lokalitách.

Mesto Trebišov spolupracuje aj s políciou v oblasti priestupkov proti majetku, kde sa jedná o krádeže a nevhodné správanie sa maloletých detí na verejných priestranstvách. V tejto súvislosti Mesto Trebišov vykonalo viacero šetrení s povinnosťou upovedomiť rodičov týchto detí a napomáhať polícii pri priestupkovom riešení.

Ďalšia spolupráca sociálneho oddelenia je v oblasti súdnictva, kde Mesto Trebišov spolupracuje s Okresným súdom v Trebišove pri zabezpečovaní výkonu trestu povinnej práce na základe Dohody o zabezpečení povinnej práce, uzatvorenej medzi Okresným súdom Trebišov a Mestom Trebišov.

Rok:	2010	2011	2012	6/2013
Počet odsúdených na trest povin. práce:	7	19	23	21

Mesto Trebišov zamestnáva občanov evidovaných na ÚPSVaR ako nezamestnaných formou aktívnej činnosti a formou menších obecných služieb, ktorí sú riadení Technickými službami mesta Trebišov za aktívnej účasti referenta sociálnych vecí pre rómsku problematiku, Bc. V. Kočiša. V rámci obecných prác je zriadená aj rómska poriadková služba, ktorej členovia zabezpečujú poriadok v rómskej osade, v meste Trebišov a pomáhajú pri akciách usporiadaných Mestom Trebišov ako sú trhy, mestské oslavy, mesačné vyplácanie dávok v hmotnej núdzi a pod.

Bc. V. Kočiš má k dispozícii nákladné vozidlo V3S a Lada Niva, krovinorez a motorovú pílu, s ktorými zabezpečuje základnú prevádzku potrebných činností v rómskej osade, v mestskom parku, v Bučovom lese, Čongove, CO sklade a pod.

Rok:	2010	2011	2012	6/2013
Počet občanov – aktiv. činn:	150	155	100	80
Počet občanov – obecné služby:	79	109	218	206

Osobitnou činnosťou referenta soc. vecí Bc. V. Kočiša je príprava a predaj palivového dreva pre občanov sociálne odkázaných, ktorí na vykurovanie používajú palivové drevo. Cena za 1 m<sup>3</sup> palivového dreva bola určená na 20 €.

Každoročne sa Mesto Trebišov zapája do zbierky obnoseného šatstva organizovanej neziskovou organizáciou Pomocný anjel, kde bolo vyzbierané množstvo kíl obnoseného a nepotrebného šatstva. Obyvatelia mesta Trebišov tak pomohli sociálne odkázaným občanom a v neposlednom rade pomohli šetriť životné prostredie.

## 2. LUMEN, š.z., ZpS, DSS

Lumen Trebišov je rozpočtová organizácia napojená svojimi výdavkami aj príjmami na kapitolu zriaďovateľa, teda Košický samosprávny kraj v Košiciach, má vlastnú právnu subjektivitu. Jedná sa o kombinované zariadenie, v ktorom je poskytovaná celoročná starostlivosť v súlade so zákonom NR SR č. 488 /2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Lumen Trebišov je druhé najväčšie zariadenie v košickom samosprávnom kraji a má kapacitu 220 klientov, pre ktorých sú poskytované celoročné kompletne sociálne služby.

Lumen Trebišov bol uvedený do prevádzky ako domov dôchodcov v roku 1965, teda ako účelové zariadenie. Nachádza sa v juhozápadnej časti mesta Trebišov, v tesnej blízkosti nemocnice s poliklinikou. Celý areál sa rozkladá na ploche 3 500 árov. Jeho vonkajší areál je plný zelene a poskytuje dostatok priestoru pre oddych, odpočinok a relax.

Chod celého zariadenia zabezpečuje 128 zamestnancov. Z celkového počtu je 60 zdravotníckych pracovníkov a 11 sociálnych pracovníkov, ktorí zabezpečujú prvý kontakt s klientom a poskytujú mu v prípade potreby nepretržitú 24 hodinovú starostlivosť. Zariadenie





## 2. Špecializované zariadenie

V časti špecializované zariadenie sú poskytované sociálne služby fyzickej osobe, ktorá má zdravotné postihnutie – Alzheimerovu chorobu, Parkinsonovu chorobu, Sklerozu multiplex, schizofréniu, pervazívnu vývinovú poruchu a demencie rôzneho typu etiológie.

## 3. Domov sociálnych služieb

V časti domov sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba dospelaj fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3, alebo je osoba prakticky nevidiaca so stupňom odkázanosti najmenej III.

### VYBRANÉ ŠTATISTICKÉ ÚDAJE O KLIENTOCH ZARIADENIA LUMEN TREBIŠOV K 31.12.2012

Tab.č.1

Rozdelenie klientov LUMEN - ŠZ, ZpS a DSS Trebišov podľa veku a pohlavia

	LUMEN spolu		ZpS		ŠZ		DSS	
kapacita	220							
stav	209		80		46		83	
z toho: vek:(roky)	muži	ženy	muži	ženy	muži	ženy	muži	ženy
18 - 25								
26 - 30	1	1					1	1
31 - 40	2	2					2	2
41 - 50	14	7			2	2	12	5
51 - 60	19	16	1		3	1	15	15
61 - 70	35	18	9	7	4	7	22	4
71 - 80	22	34	17	21	4	12	1	1
81 - 90	18	15	11	9	5	6	2	
nad 90 r.		5		5				
Priemerný vek			75	75	69	72	57	54

Rozdelenie poberateľov dôchodku podľa typu dôchodku

Typ dôchodku	LUMEN spolu	ZpS	ŠZ	DSS
starobný	76	52	14	10
invalidný	68	2	7	59
vdovský	9	7	1	1
sociálny	9	3	1	5
invalidný, vdovský	4	1	1	2
starobný, vdovský	35	15	18	2
čiasť. inv., vdovský				
predčasný starobný			1	
Poberateľ DHN	40	17	9	14
Priemerný dôchodok		312,01 €	306,94 €	270,90 €

### Počty klientov poberajúcich bezvládnosť

	LUMEN spolu		ZpS		ŠZ		DSS	
Bezvládnosť:	muži	ženy	muži	ženy	muži	ženy	muži	ženy
z toho:								
10,00 €	7	9	1	6	1	1	5	2
16,60 €	4	3		1		1	4	1
23,30 €	1	1		1			1	

Tab. č.2

### Počty klientov pozbavených spôsobilosti na právne úkony k 31.12.2012

	LUMEN spolu		ZpS		ŠZ		DSS	
Pozbavení	26		1		7		18	
z toho:	muži	ženy	muži	ženy	muži	ženy	muži	ženy
úplne	11	10			2	4	9	6
čiastočne	1	4		1		1	1	2

Tab. č.3

### Stav klientov podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb podľa stupňov odkázanosti k 31.12.2012.

Druh sociálnej služby	stav	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.
ZpS	80	1	36	16	12	5	10
ŠZ	46	-	-	-	-	4	42
DSS	83	7	29	8	3	5	31
Spolu:	209	8	65	24	15	14	83

Pod Lumen Trebišov sú organizačne pričlenené aj zariadenia sociálnych služieb ktoré sú samostatné organizačné jednotky s vlastným rozpočtom, ale nemajú vlastnú právnu subjektivitu:

- zariadenie núdzového bývania Sečovce
- zariadenie podporovaného bývania Sečovce
- nocľaháreň Trebišov
- krízové stredisko a domov sociálnych služieb pre deti - ambulatná forma

### Zariadenie núdzového bývania Sečovce

Toto zariadenie sociálnych služieb je bez právnej subjektivity, organizačne začlenené pod Lumen Trebišov. Táto forma sociálnej služby je poskytovaná na určitý čas a to fyzickej osobe, na ktorej je páchané násilie, ktorá je obeťou obchodovania s ľuďmi, osamelej tehotnej žene, rodičovi alebo rodičom s deťmi, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu z vážnych dôvodov užívať bývanie. Taktiež sa môže poskytovať sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek alebo ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže z vážnych dôvodov užívať bývanie. Výška úhrady sa pohybuje v rozmedzí od 0,76 € do 0,84 € na /klienta/deň.

Zariadenie núdzového bývania sa nachádza v samostatnom objekte – v dvojposchodovej bytovke na Ul. Bačkovská 598 v Sečovciach, kapacita zariadenia je 12 miest.

Ekonomicky oprávnené náklady zariadenia v roku 2012, t.j. skutočné náklady, ktoré sú spojené s poskytovaním sociálnych služieb predstavujú mesačne na jedného klienta čiastku 142,41 €. Výška úhrady za poskytovanú sociálnu službu sa pohybuje v rozmedzí od 1,56 € do 1,75 €/klienta/deň v závislosti od toho, akú plochu izby klient užíva.

### **Zariadenie podporovaného bývania Sečovce**

Je to zariadenie sociálnych služieb bez právnej subjektivity, organizačne začlenené pod Lumen Trebišov. Do zariadenia podporovaného bývania sú prijímaní klienti na základe právoplatného rozhodnutia o sociálnej odkázanosti, ktoré vydáva príslušný vyšší územný celok podľa miesta trvalého bydliska. V rozhodnutí je navrhovaná forma poskytovania sociálnej služby v podporovanom bývaní a priznaný stupeň odkázanosti.

Tento druh sociálnej služby je poskytovaný fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, ak je odkázaná na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život. Okrem dohľadu sa tu poskytuje ubytovanie, sociálne poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Ďalej sa tu vytvárajú podmienky na prípravu stravy a vykonáva sa sociálna rehabilitácia.

Zariadenie sa nachádza v samostatnom objekte v dvojposchodovej bytovke na Ul. Bačkovská 600 v Sečovciach a má kapacitu 12 klientov. Za chod zariadenia zodpovedá vedúci zariadenia a 4 pracovníci, ktorí slúžia v nepretržitej prevádzke.

Ekonomicky oprávnené náklady zariadenia v roku 2012, t.j. skutočné náklady, ktoré sú spojené s poskytovaním sociálnych služieb, predstavujú mesačne na jedného klienta čiastku 539,19 €. Výška úhrady za poskytovanú sociálnu službu sa pohybuje v rozmedzí od 2,20 € do 2,40 €/klienta/deň v závislosti od toho, akú plochu izby klient užíva.

### **Nočľaháreň Trebišov**

Je zariadenie sociálnych služieb bez právnej subjektivity, organizačne začlenené pod Lumen Trebišov, štatutárnym zástupcom je riaditeľ Lumen-u Trebišov. Zariadenie sa nachádza v objekte na M.R. Štefánika 66/5 v Trebišove a má kapacitu 10 klientov - mužov. Prevádzka je zriadenia od r. 1994, má vedúceho útulku a 4 pracovníkov. V tomto zariadení je poskytovaná sociálna služba občanom, ktorí nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie alebo doterajšie bývanie nemôžu užívať, sociálna služba je poskytovaná klientom na určitý čas.

Ekonomicky oprávnené náklady zariadenia v roku 2012, t.j. skutočné náklady, ktoré sú spojené s poskytovaním sociálnych služieb, predstavujú mesačne na jedného klienta čiastku 481,80 €. Občan umiestnený v tomto zariadení si za služby platí denne od 0,54 € do 0,61 €.

Pod pôsobnosť Lumen-u Trebišov patrí aj kombinované zariadenie **Krízové stredisko a Domov sociálnych služieb pre deti Trebišov, kde sú poskytované sociálne služby ambulantnou formou.**

## **Krízové stredisko a domov sociálnych služieb pre deti - ambulantná forma**

Zariadenie sociálnych služieb je bez právnej subjektivity, organizačne začlenené pod LUMEN Trebišov. Štatutárnym zástupcom je riaditeľ Lumen-u Trebišov.

Krízové stredisko je preventívnym a prvkontaktným zariadením sociálnych služieb, ktoré bolo zriadené za účelom akútneho ohrozenia zdravia, života a riadnej výchovy maloletého. Zariadenie zabezpečuje liečebno – výchovné, nápravné a preventívne programy pre deti a mládež, ktoré by mali predchádzať nariadeniu ústavnej výchovy. Do krízového strediska sú umiestňované deti vo veku od 0 do 18 rokov. V krízovom stredisku sa úhrada za pobyt neplatí, ak je dieťa prijaté na základe výkonu rozhodnutia súdu o nariadení predbežného opatrenia alebo rozhodnutia súdu o uložení výchovného opatrenia, ktoré podal orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately. Zariadenie vykonáva svoju činnosť celoročne pobytovou formou (24 hodín denne) a klientom zabezpečuje liečebno-výchovnú starostlivosť, psychologickú starostlivosť, pomoc pri príprave na školské vyučovanie a špeciálne sociálne poradenstvo. Taktiež sa utvárajú podmienky na záujmovú a kultúrnu činnosť. Krízové stredisko zabezpečuje celodenné stravovanie, zdravotnú starostlivosť, vzdelávanie a prípravu na povolanie, ubytovanie, obslužné činnosti a osobné vybavenie. Kapacita krízového strediska je 8 miest.

Domov sociálnych služieb pre deti poskytuje starostlivosť dieťaťu, ktoré je odkázané na pomoc inej fyzickej osoby alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca ambulatnou formou. Domov sociálnych služieb poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje pracovnú terapiu a záujmovú činnosť a utvára podmienky na vzdelávanie a úschovu cenných vecí. Deťom sa v domove sociálnych služieb poskytuje výchova. V tomto zariadení sa poskytuje starostlivosť dieťaťu od 3 rokov do skončenia povinnej školskej dochádzky alebo do skončenia vzdelania za osobitných podmienok a v prípade ďalšej prípravy na povolanie do skončenia tejto prípravy na povolanie, najdlhšie do 25 rokov veku, v odôvodnených prípadoch aj dlhšie. Prevádzková doba zariadenia Domova sociálnych služieb pre deti je od 8,00 – 16,00 hod. Kapacita Domova sociálnych služieb pre deti je 4 miesta.

Krízové stredisko a domov sociálnych služieb sa nachádza v rodinnom dome s bezbariérovým prístupom na Ul. J. Jesenského 83 v Trebišove. Činnosť oboch zariadení je zabezpečovaná vedúcou zariadenia a 6 pracovníkmi, ktorí dohliadajú na jeho chod. Klienti krízového strediska sú ubytovaní v 2 spálňach (chlapčenskej a dievčenskej), v ktorých sa nachádzajú poschodové postele s úložným priestorom a skrine na uloženie osobných vecí. Taktiež majú klienti krízového strediska k dispozícii herňu s televíziou, učebňu, jedáleň, miestnosť pre batolátá, WC, kúpeľňu s vaňou a sprchovacím kútom. Klienti DSS pre deti využívajú herňu a miestnosť pre záujmovú činnosť, WC a kúpeľňu. Krízové stredisko a DSS pre deti obhospodaruje aj vonkajšie plochy – hracie plochy pre deti, hojdačky, vlastné pieskovisko. Pozemok je zatravnený a oplotený.

### **Tab. č.4**

**Počet klientov v Zariadení podporovaného bývania Sečovce a v Domove sociálnych služieb pre deti Trebišov - ambulantná forma podľa stupňov odkázanosti k 31.12.2012.**

	stav	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.
<b>ZpB Sečovce</b>	12		10	2	-	-	-
<b>DSS pre deti ambul.</b>	3	3					

### **3. SLOVENSKÝ ČERVENÝ KRÍŽ, územný spolok Trebišov**

SČK je zriaďovateľom nasledovných sociálnych zariadení:

1. Zariadenie opatrovateľskej služby „Dom SČK Prameň nádeje“
2. Špecializované zariadenie „Prameň nádeje“
3. Špecializované zariadenie Maják
4. Zariadenie núdzového bývania „Maják“
5. Vývarovňa SČK

#### 1. Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS) „Dom SČK Prameň nádeje“

V zariadení je poskytovaná sociálna služba na určitý čas plnoletému občanovi odkázanému na pomoc inej osoby, ak mu nemožno poskytovať opatrovateľskú službu v domácnosti.

Kapacita ZOS bola do roku 2012 9 miest, po rekonštrukcii a dobudovaní zariadenia sa kapacita rozšírila na 20 lôžok. V 1. polroku bolo v zariadení opatrovaných 26 občanov.

Posúdenie o odkázanosti pre umiestnenie občana v ZOS zabezpečuje mesto-obec, klientom je poskytované ubytovanie, stravovanie, dohľad, základná starostlivosť, v zariadení je zabezpečená zdravotnú starostlivosť prostredníctvom všeobecného lekára, psychiatra a rehabilitačnej pracovníčky. Pre klientov sú organizované rôzne prednášky, pravidelne sú vykonávajú terapie na precvičovanie pamäti, jemnú motoriku, ergoterapiu, pohybovú aktivitu.

#### 2. Špecializované zariadenie (ŠZ) „Prameň nádeje“

Špecializované zariadenie je určené osobám, ktoré trpia zdravotným postihnutím spôsobeným Parkinsonovou alebo Alzheimerovou chorobou, sklerózou multiplex, schizofréniou, demenciou a pod. Kapacita v ŠZ je 6, kde sa ročne vystrieda cca 8 klientov. Posúdenie pre umiestnenie v ŠZ zabezpečuje VÚC KSK. V zariadení pracujú 4 pracovníčky, ktoré s klientmi vykonávajú okrem opatrovania aj špeciálne terapie.

#### 3. Špecializované zariadenie Maják

ŠZ Maják má rovnaké zameranie ako ŠZ „Prameň nádeje“, nachádza sa na Ul. Konečná v Trebišove. Kapacita tohto ŠZ je 8, ročne sa tu vystrieda 10 – 13 klientov.

#### 4. Zariadenie núdzového bývania „Maják“

Celková kapacita zariadenia je 18 osôb a slúži ženám a deťom na ktorých je páchané domáce násilie. Sú to prevažne ženy a deti z nevyhovujúceho sociálneho prostredia a vyžadujú si individuálny prístup. Okrem ubytovania a stravovania je týmto neúplným rodinám poskytované sociálne poradenstvo a pomoc pri jednaniach so súdom, políciou, ÚPSVaR, a pod. Aj v tomto sociálnom zariadení je zabezpečená starostlivosť psychologičkou, psychiatrom, sú organizované prednášky a besedy a terapie slúžiace na opätovné začlenenie do spoločnosti. Ročne využije sociálnu službu v zariadení núdzového bývania viac ako 30 osôb.

#### 5. Vývarovňa SČK

Je účelové zariadenie na poskytovanie stravy pre seniorov z mesta Trebišov. Donáška jedla do domácnosti je zabezpečovaná formou dobrovoľníckej služby prostredníctvom ÚPSVaR v Trebišove pre cca 30 – 40 seniorov. Okrem seniorov je strava vydávaná aj klientom v zariadeniach sociálnych služieb, bezdomovcom a sociálne slabším rodinám. Kapacita vývarovne je 80 obedov denne.

#### 4. ARCIDIECÉZNA CHARITA

ADCH pôsobí od roku 1992 v oblasti sociálnych služieb, zdravotnej starostlivosti, humanitárnej pomoci a vzdelávacej činnosti. Pomáha ľuďom bez ohľadu na rasu, národnosť, politické zmýšľanie či vierovyznanie.

Na území Košického a Prešovského samosprávneho kraja prevádzkuje viaceré zariadenia sociálnych služieb ako zariadenia pre seniorov a domovy sociálnych služieb v Košiciach, Lipanoch, Vojčiciach, Veľkom Šariši, zariadenie opatrovateľskej starostlivosti v Košiciach, nocľahárne v Košiciach, útulky, zariadenie núdzového bývania v Košiciach, zariadenie podporovaného bývania a domov na pol ceste vo Vranove nad Topľou, zdravotnícke zariadenie (hospic, dom ošetrovateľskej starostlivosti v Bardejovskej Novej Vsi), prevádzkuje opatrovateľskú službu, agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti v Košiciach, Lipanoch, Trebišove, Sobranciach a Bardejove, rómske komunitné centrá v Lipanoch a v Stropkove, denné stacionáre v Košiciach, Lipanoch a Sabinove, charitatívno-sociálne centrá, kde sa poskytuje špecializované sociálne poradenstvo.

Ďalšou aktivitou ADCH je rozvoj činnosti farských charít. Cieľom je podporiť a koordinovať prácu dobrovoľníkov a povzbudiť ich k dobrovoľnej práci pomáhajú núdzyným. ADCH rozvíja spoluprácu s partnermi na národnej a medzinárodnej úrovni. Spolupracuje so zahraničnými charitami v rámci projektov, je iniciátorom nových činností.

ADCH svoje služby poskytuje občanom v núdzi, seniorom, chorým, opusteným, bez prístrešia, osamelým rodičom, deťom, mladým ľuďom po dosiahnutí plnoletosti, obyvateľom marginalizovaných rómskych komunit a fyzickým osobám v sociálne nepriaznivej situácii.

Prehľad pobytových zariadení ADCH Košice

	Názov a adresa	Druh služby	Kapacita
1	Dom pokojnej staroby A.F. Colbrieho, Južná trieda 2, 0404 Košice	Zariadenie opatrovateľskej služby	74
		Domov sociálnych služieb	20
		Zariadenie pre seniorov	74
2	Charitný dom sv. Edity Steinovej, Školská 396, 076 22 Vojčice	Domov sociálnych služieb	11
		Zariadenie pre seniorov	6
3	DPS-DKD F. Majocha, Nám sv. Jakuba 30, 082 21 Veľký Šariš	Domov sociálnych služieb	34
		Zariadenie pre seniorov	24
4	Dom pokojnej staroby Lipany,	Domov sociálnych služieb	25
		Zariadenie pre seniorov	43
5	Charitný dom sv. Alžbety, Bosákova, KE	Nocľaháreň	50
		Útulok	32
6.	Krízové centrum, Poľná 1, Koš. Nová Ves	Útulok	20
		Zariadenie núdzového bývania	70
7	Charitný dom pre mládež, Lúčna 812, 09301 Vranov nad Topľou	Útulok	8
		Domov na pol ceste	6
		Zariadenie podpor. bývania	6
8	Nocľaháreň Emauzy		26

## Prehľad počtu občanov mesta Trebišov poskytujúcim sociálne služby ADCH KE

	Názov zariadenia	2011	2012	2013
1	Charitný dom pre mládež, Lúčna 812, 09301 Vranov nad Topľou		1	1
2	Dom pokojnej staroby A.F. Colbrieho, Južná trieda 2, 0404 Košice	-	-	-
3	DPS-DKD F. Majoča, Nám sv. Jakuba 30, 082 21 Veľký Šariš	1	2	2
4	Charitný dom sv. Edity Steinovej, Školská 396, 076 22 Vojčice	11	12	6
5	Špecializovaná sociálna poradňa, Pri sýpke 4, 071 01 Michalovce	5	2	6
6	Špecializovaná sociálna poradňa, Bosákova, 040 01 Košice	-	3	3
7	Poskytovanie obedov v meste Trebišov	46	55	44
8	Nočľaháreň Emauzy, Fialková 3, Košice	-	1	-

## 5. OBČIANSKE ZDRUŽENIE TERESA BENEDICTA

Občianske združenie Teresa Benedicta prevádzkuje 4 charitné domy:

1. Charitný dom prof. Hlaváča Michalovce, od 1.12.2003, ZOS, kapacita 29 lôžok
2. Charitný dom Eriky Jakabovej Vojčice, od 1.2.2005, ZOS, kapacita 15 lôžok
3. Charitný dom prof. Hlaváča Michalovce, od 1.7.2007, ZpS, kapacita 37 lôžok
4. Charitný dom J. Machalu, Paričovská 116, Trebišov, od 1.4.2012, DSS kapacita 19 lôžok.

V uvedených zariadeniach je ročne umiestnených 7 až 10 odkázaných občanov mesta Trebišov na pobytovú sociálnu službu.

## 6. OSTATNÉ SOCIÁLNE ZARIADENIA – ZpS Novosad, ZOS Margerita, n.o. Michalany, ZpS Stropkov, ZpS Rožňava, ZpS Medzev

Mesto Trebišov umiestňuje fyzické osoby posúdené na odkázanosť využívať sociálnu službu v zariadení aj podľa požiadaviek rodinných príslušníkov do sociálnych zariadení (ZpS a ZOS) v blízkosti trvalého pobytu ich detí, kde si spravidla miesto na umiestnenie vybaví rodina. V týchto zariadeniach má mesto Trebišov umiestnených ročne 5 až 7 občanov.

## ZÁVER

Víziou Mesta Trebišov, ktorá je zapracovaná do Komunitného plánu sociálnych služieb na roky 2011 – 2014 je:

- rozšírenie a skvalitnenie služieb pre seniorov a osoby so zdravotným postihnutím
- zabezpečenie služieb pre matky, deti a mládež
- rozšírenie služieb zameraných na osoby ohrozené sociálnym vylúčením
- využívanie možnosti použitia dotácií a grantov na rozšírenie sociálnych služieb a pod.



Komunitný plán sociálnych služieb bol spracovaný ako prvý výstup, ktorý je potrebné priebežne monitorovať, aktualizovať a v závislosti od meniacej sa situácie v sociálnej oblasti aj dopĺňať podľa aktuálnych požiadaviek. Mesto Trebišov má zmonitorované možnosti poskytovateľov sociálnych služieb v blízkom okolí a neustále hľadá aj možnosti regionálnej spolupráce, najmä umiestňovanie svojich občanov podľa ich požiadaviek a predstáv v jednotlivých sociálnych zariadeniach.

Komunitný plán sociálnych služieb je legislatívne záväzným dokumentom, ale zároveň otvorený potrebám občanov mesta, participácii poskytovateľov sociálnych služieb s cieľom dôsledného a efektívneho napĺňania stanovených priorít. Zámerom mesta je a bude, aby potreby občanov boli vhodnou formou pomoci a starostlivosti uspokojené a viedli k podpore občana v jeho živote, najmä aby umožnili občanovi zotrvať čo najdlhšie v prirodzenom domácom a rodinnom prostredí.

Vyhodnotenie plnenia komunitného plánu je toho dôkazom, nakoľko v priebehu 2 rokov sa Mestu Trebišov ako aj ostatným poskytovateľom sociálnych služieb podarilo nielen zvýšiť kapacitu sociálnych služieb, ale aj rozšíriť druhy sociálnych služieb a zvýšiť ich kvalitu.

Trebišov, 8.10.2013

Vypracovala: Ing. Darina Vaľová, vedúca oddelenia sociálnych vecí