

# Hlavný kontrolór Mesta Trebišov

---

Číslo: 33

**Materiál určený na zasadnutie Mestského zastupiteľstva v Trebišove dňa: 18.4.2016**

**Názov materiálu:** Správa o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2015

**Obsah materiálu:** - správa

## **Návrh na uznesenie:**

Mestské zastupiteľstvo v Trebišove

## **berie na vedomie**

Správu o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2015.

**Predkladá:** Juraj Lenhardt, hlavný kontrolór

**Spracoval:** Juraj Lenhardt, hlavný kontrolór

V Trebišove, dňa 7.4.2016

predkladateľ

## **Hlavný kontrolór mesta Trebišov**

---

Číslo: HK- 02/2016

**Určené:** na zasadnutie Mestského zastupiteľstva v Trebišove, dňa 18.4.2016

### **Správa o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2015.**

Na základe ustanovenia § 18f ods. 1 zákona č. 369/1990 o obecnom zriadení Z.z. vykonal hlavný kontrolór Mesta Trebišov kontrolu vybavovania sťažností a petícií za rok 2015. Kontrola bola vykonaná na základe plánu kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra na 1. polrok 2016. Kontrola bola zameraná na dodržiavanie zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach, zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zmien a doplnkov a Zásad postupu pri prijímaní a vybavovaní sťažností v podmienkach Mesta Trebišov prijatých uznesením MsZ č. 91/2010 dňa 25.08.2010.

**Kontrolu vykonali:** Juraj Lenhardt

#### **Predmet kontroly:**

Kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2015.

#### **Cieľ následnej finančnej kontroly:**

Overiť objektívny stav kontrolovaných skutočností a ich súlad s právnymi predpismi a Zásadami postupu pri prijímaní a vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Trebišov.

#### **Kontrolované obdobie:**

Rok 2015

## Zistený stav :

*Daný stav definujú všeobecne záväzné predpisy:*

1. zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach
2. zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zmien a doplnkov

### 1. SŤAŽNOSTI:

Na mestský úrad v Trebišove, bolo v roku 2015 doručených spolu 20 sťažností. Všetky podania boli riadne prijaté v podateľni a následne pridelené na zaevidovanie Hlavnému kontrolórovi mesta. Hlavný kontrolór vedie v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a čl. 3 Zásad postupu pri prijímaní a vybavovaní sťažností v podmienkach Mesta Trebišov, centrálnu evidenciu sťažností. Ústne podané sťažnosti prijíma vedúci zamestnanec do pôsobnosti ktorého patrí činnosť proti ktorej sťažnosť smeruje, alebo priamo hlavný kontrolór. Ústna aj písomná sťažnosť sa zaeviduje v centrálnej evidencii sťažností, ktorú vedie hlavný kontrolór, oddelene od ostatných písomností v súlade s § 10 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

*Podľa § 3 ods.1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach je sťažnosťou podanie fyzickej osoby, ktorým sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy.*

*Podľa § 3 ods.1 písm. b) hore uvedeného zákona sťažnosťou je aj podanie., ktoré poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.*

*Podľa § 4 ods. 1 rovnakého zákona, sťažnosťou nie je podanie, ktoré ma charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu a nie je v ňom jednoznačne vyjadrené, ochrany akého svojho práva alebo právom chráneného záujmu sa osoba domáha.*

V kontrolovanom období bolo hlavným kontrolórom zaevidovaných 20 sťažností. Z 20 podaní bolo doručených poštou 19.

Podľa predmetu boli podania po zaevidovaní postúpené na oddelenia MsÚ, ktoré sú kompetentné odborne postupovať pri riešení sťažnosti, prípadne príslušným úradom na ich vybavenie. Všetky podania aj s výsledkom prešetrenia sú archivované v písomnej forme u hlavného kontrolóra.

U všetkých podaniach boli dodržané lehoty a žiadna z lehôt nebola predĺžená podľa § 13 ods. 2 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach. Z počtu 20 podaní bolo 5 sťažností odložených.

Výsledok prešetrenia musí byť oznámený osobe ktorá sťažnosť podala, iným dotknutým osobám a hlavnému kontrolórovi do spisu.

Najčastejším predmetom podaných sťažností sú susedské vzťahy.

## PREHLAD SŤAŽNOSTI

PODANIE	OPODSTAT NENÉ	NEPRISLU ŠNOSŤ	ODLOŽENÉ	VZATÉ SPAŤ	SPOLU
<b>SŤAŽNOSTI</b>	15	0	5	0	<b>20</b>

Vo všetkých prípadoch boli dodržané zákonom stanovené lehoty.

### 2. PETÍCIE:

V roku 2015 Mesto Trebišov prijalo 1 petíciu, ktorá bola zaevidovaná u hlavného kontrolóra v súlade so zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zmien a doplnkov. K dnešnému dňu t.j. 31.3.2016 sú všetky petície za rok 2015 vybavené v zákonných lehotách.

Petícia č. **Pet. 01/2015** – osadenie spomaľovačov .

### ZÁVER:

Správa je vypracovaná na základe poznatkov a zistení z kontroly vybavovania sťažností a petícií.

Neboli zistené žiadne nedostatky pri vybavovaní sťažností a petícií.

V Trebišove dňa 31.3.2016

---

Juraj Lenhardt  
hlavný kontrolór mesta