

Hlavný kontrolór Mesta Trebišov

Číslo: 31

Materiál určený na zasadnutie Mestského zastupiteľstva v Trebišove dňa: 25.5.2020

Názov materiálu: Správa o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2019

Obsah materiálu: správa

Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo v Trebišove

berie na vedomie

Správu o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2019.

Predkladá: Ing. Ľubomír Princík, hlavný kontrolór

Spracoval: Ing. Ľubomír Princík, hlavný kontrolór

V Trebišove, dňa 11.5.2020

predkladateľ

Hlavný kontrolór mesta Trebišov

Správa o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2019.

Na základe ustanovenia § 18f ods. 1 zákona č. 369/1990 o obecnom zriadení Z. z. bola vykonaná kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2019. Kontrola bola zameraná na dodržiavanie zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zmien a doplnkov.

Začiatok kontroly:

27.2.2020

Kontrolovaný subjekt:

Mesto Trebišov

Kontrolu vykonal:

Ing. Ľubomír Princík

Predmet kontroly:

Kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2019.

Cieľ kontroly:

Overiť objektívny stav kontrolovaných skutočností a ich súlad s právnymi predpismi.

Kontrolované obdobie:

Rok 2019

Zistený stav:

Kontrola vybavovania sťažností:

Zákonné ustanovenia pri vybavovaní sťažností:

- Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a písomnom oznámení výsledku prešetrenia sťažností upravuje zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sťažnostiach).
- Mesto Trebišov má v súlade s § 11 ods. 1 zákona o sťažnostiach vybavovanie sťažností upravené vnútorným predpisom – **Smernicou upravujúcou postup pri vybavovaní sťažností a petícií**, platnou a účinnou od 15.5.2018.
- V súlade s § 13 ods. 1 zákona o sťažnostiach príslušný orgán verejnej správy je povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní.
- Podľa § 13 ods. 2 zákona o sťažnostiach ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže vedúci orgánu verejnej správy alebo ním splnomocnený zástupca lehotu podľa odseku 1 predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní.
- Podľa § 20 ods. 1 zákona o sťažnostiach je sťažnosť vybavená odoslaním písomného oznámenia výsledku jej prešetrenia sťažovateľovi. V oznámení sa uvedie, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená.

Na mestský úrad v Trebišove, boli v roku 2019 doručené spolu 3 sťažností. Všetky podania boli riadne prijaté v podateľni mestského úradu a následne pridelené na zaevidovanie prednostovi mestského úradu v súlade so Smernicou upravujúcou postup pri vybavovaní sťažností a petícií. Sťažnosti sú evidované v centrálnej evidencii, oddelene od ostatných písomností v súlade s § 10 zákona o sťažnostiach.

Podľa predmetu boli podania po zaevidovaní postúpené na príslušné oddelenia Mestského úradu v Trebišove, ktoré boli kompetentné odborne postupovať pri riešení sťažností. Všetky podania aj s výsledkom prešetrenia sú archivované v písomnej forme v centrálnej evidencii sťažností.

Prehľad sťažností za rok 2019

❖ Sťažnosť 1/2019

Pri sťažnosti 1/2019 doručenej Mestu Trebišov dňa 13.5.2019 sa sťažovatelia sťažovali na:

- I. Nezákonnosť postupu referátu stavebného úradu, oddelenia výstavby a majetku Mestského úradu Trebišov
- II. Zmätočnosť a nepreskúmateľnosť rozhodnutia o prerušení stavebného konania a výzvy na doplnenie žiadosti zo dňa 26.4.2019
- III. Šikanu zo strany Stavebného úradu Mesta Trebišov

Mesto Trebišov sťažnosť dňa 11.6.2019 odložilo s odôvodnením, že v totožnej veci bolo sťažovateľmi zaslané podanie aj na Okresnú prokuratúru Trebišov. Sťažovatelia boli o odložení ich sťažnosti informovaní až 28.8.2019, čím bola porušená zákonná lehota na vybavenie sťažnosti.

Okresná prokuratúra Trebišov konala však len v bode I. sťažnosti a vo svojom podaní – Upozornení prokurátora zo dňa 27.8.2019 konštatuje porušenie zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov a porušenie zákona

č. 50/1976 Zb. o územnom konaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov.

Okresná prokuratúra Trebišov vo svojom druhom podaní – Upozornení prokurátora zo dňa 13.9.2019 poukazuje na porušenie zákona o sťažnostiach z dôvodu, že orgán verejnej správy – Mesto Trebišov neprešetrilo sťažnosť komplexne, keď nevybavilo sťažnosť v bodoch II. a III. Sťažnosť možno odložiť iba vtedy ak je z nej zrejmé, že vo veci koná súd, prokuratúra alebo iný orgán verejnej správy. V bodoch sťažnosti II. a III. pritom Okresná prokuratúra nekonala. Okresná prokuratúra ďalej konštatuje, že orgán verejnej správy bol v konaní o sťažnosti nečinný od 13.5.2019 do 28.8.2019, čím porušil § 13 ods. 1 zákona o sťažnostiach, podľa ktorého príslušný orgán verejnej správy je povinný vybaviť sťažnosť do 60 pracovných dní. Prokuratúra v opatreniach vyzvala Mesto Trebišov na bezodkladné vybavenie sťažnosti zo dňa 13.5.2019 v bode II. a III.

Predmetná sťažnosť v bode II. a III. bola Mestom Trebišov vybavená oznámením o prešetroaní sťažnosti doručenom sťažovateľom dňa 27.9.2019 a sťažnosť v týchto bodoch bola vyhodnotená ako neopodstatnená.

Pri oboch upozorneniach prokurátora týkajúcich sa tejto sťažnosti bolo Mesto vyzvané na prerokovanie upozornení prokurátora so zodpovednými zamestnancami, čo Mesto splnilo.

Vo veci tejto sťažnosti sa sťažovatelia obrátili aj na Úrad vlády Slovenskej republiky – sekcia kontroly, ktorý vyzval listom zo dňa 23.8.2019 hlavného kontrolóra mesta Trebišov na zabezpečenie vybavenia predmetnej sťažnosti a následné informovanie Úradu vlády SR. Kontrola vybavenia predmetnej sťažnosti bola hlavným kontrolórom vykonaná a „Oznámenie o výsledku vybavenia sťažnosti“ bolo odoslané dňa 27.9.2019 na Úrad vlády SR - sekcia kontroly a rovnako sťažovateľom.

❖ Sťažnosť 2/2019

Sťažnosť 2/2019 doručená Mestu Trebišov dňa 6.6.2019 sa týkala podnikania a stavebnej činnosti firmy z Trebišova v obci Slivník.

Sťažnosť bola postúpená obci Slivník dňa 18.7.2019 z dôvodu vecnej nepríslušnosti a sťažovateľ bol informovaný o postúpení sťažnosti listom zo dňa 18.7.2019.

Pri postúpení tejto sťažnosti nebola dodržaná lehota 10 dní na postúpenie sťažnosti, keď podľa § 9 zákona o sťažnostiach „*Orgán verejnej správy je povinný sťažnosť prijať. Prijatú sťažnosť, na ktorej vybavenie nie je príslušný, postúpi najneskôr do desiatich pracovných dní od doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a zároveň o tom upovedomí sťažovateľa.*“

❖ Sťažnosť 3/2019

Sťažnosť 3/2019 bola adresovaná Okresnej prokuratúre Trebišov, ktorá ju dňa 28.8.2019 postúpila Mestu Trebišov ako vecne príslušnému orgánu verejnej správy. Sťažovateľka poukazuje na nedostatočnú starostlivosť mesta Trebišov ako vlastníka o dva pozemky v jej susedstve, ktoré boli v minulosti prechodovým chodníkom medzi ulicou J. Jesenského a Kapušanskou ulicou.

Sťažnosť bola prešetrovaná kontrolou na mieste vykonanou dňa 20.11.2019 a zápisnicou zo dňa 21.11.2019 bolo zaznamenané, že od roku 2010 bol tento prieťah medzi ulicami uzatvorený uzamykateľnými bránami z oboch strán a pozemky sú udržiavané podľa plánu kosenia, ktorý realizujú Technické služby mesta Trebišov.

Sťažovateľka bola oznámením o prešetroaní sťažnosti dňa 22.11.2019 informovaná o zistených skutočnostiach a sťažnosť bola vyhodnotená ako neopodstatnená.

Sťažnosť 3/2019 bola vybavená v lehote 60 pracovných dní podľa § 13 ods. 1) zákona o sťažnostiach.

Kontrola vybavovania petícií:

Zákonné ustanovenia pri vybavovaní petícií

- Postup pri vybavovaní petícií ustanovuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o petičnom práve), pričom v súlade s § 7 ods. 2 citovaného zákona ak tento zákon alebo osobitný predpis neustanovuje inak, na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií sa primerane použijú ustanovenia zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.
- V podmienkach mesta Trebišov vybavovanie petícií upravuje osobitný interný predpis – **Smernica upravujúca postup pri vybavovaní sťažností a petícií.**
- Podľa § 5 ods. 3 zákona o petičnom práve orgán verejnej moci, ktorému bola petícia doručená, je povinný petíciu prijať. Ak z obsahu petície vyplýva, že nie je príslušný vybaviť ju, petíciu do desiatich pracovných dní odo dňa jej doručenia postúpi príslušnému orgánu verejnej moci a oznámi to zástupcovi. Ak nie je príslušný na vybavenie jej časti, kópiu petície s uvedením príslušnej časti do desiatich pracovných dní postúpi príslušnému orgánu verejnej moci a oznámi to zástupcovi.
- Podľa § 5 ods. 5 zákona o petičnom práve príslušný orgán verejnej moci je povinný prešetriť a vybaviť petíciu tak, aby zistil skutočný stav veci, jeho súlad alebo rozpor s právnymi predpismi a verejným alebo iným spoločným záujmom. Výsledok vybavenia petície oznámi do 30 pracovných dní od doručenia petície alebo od odstránenia jej nedostatkov podľa odseku 4 tohto paragrafu osobe, ktorá je v petícií určená na zastupovanie v styku s orgánom verejnej moci.
- Vo zvlášť zložitých prípadoch, príslušný orgán verejnej moci písomne oznámi zástupcovi, že petícia sa vybaví v lehote najneskôr do 60 pracovných dní.
- Na základe § 5 ods. 7 citovaného zákona orgán verejnej moci je povinný zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle ak ho má zriadené a na elektronickej úradnej tabuli, ak to technické podmienky umožňujú, a to do desiatich pracovných dní od jej vybavenia.

V roku 2018 Mesto Trebišov prijalo 2 petície, ktoré bola zaevidované v centrálnej evidencii petícií v súlade so zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zmien a doplnkov.

❖ Petícia číslo - 1/2019

Petícia za zrušenie útulku pre rodičov a jednotlivcov s dieťaťom na ul. J. Jesenského 83 v Trebišove

Dátum doručenia: 31.5.2019

Predmet petície:

Petícia za zrušenie útulku pre rodičov a jednotlivcov s dieťaťom na ul. J. Jesenského 83 v Trebišove.

Dátum pridelenia petície na prešetrenie: 31.5.2019

Komu bola petícia pridelená: Kancelária primátora

Výsledok vybavenia petície:

Petícia bola podaná na vecne nepríslušný orgán – Mesto Trebišov. Z uvedeného dôvodu bola petícia postúpená príslušnému orgánu verejnej správy – Košickému samosprávnemu kraju.

Dátum postúpenia petície orgánu príslušnému na jej vybavenie: 25.6.2019

Dátum oznámenia o postúpení petície zástupcovi petičného výboru: 25.6.2019

Petícia nebola postúpená v zákonnej lehote do desiatich pracovných dní orgánu verejnej moci príslušnému na jej vybavenie a do desiatich pracovných dní nebol informovaný o tejto skutočnosti zástupca petičného výboru podľa § 5 ods. 3 zákona o petičnom práve.

❖ Petícia číslo - 2/2019

Petícia občanov za uzatvorenie prechodu medzi ulicami 29. augusta a Švermovou v Trebišove

Dátum doručenia: 18.4.2019; po odstránení nedostatkov petície 27.5.2019

Predmet petície:

Uzatvorenie prechodu medzi ulicami 29. augusta a Švermovou v Trebišove.

Dátum pridelenia petície na prešetrenie: 30.5.2019

Komu bola petícia pridelená: Kancelária primátora

Výsledok vybavenia petície:

Prechod medzi ulicami 29. augusta a Švermovou je málo používaný obyvateľmi danej lokality. V minulosti mal svoj význam, nakoľko obyvatelia prechodom prechádzali do blízkej predajne potravín, ktorá už je v súčasnosti zrušená. Na predmetnom prechode bol opakovane uložený stavebný odpad neznáameho pôvodu a často tam dochádza aj k nezákonnému ukladaniu komunálneho odpadu neprispôsobivými občanmi. Vzhľadom na uvedené bola petícia podporená obyvateľmi dotknutých ulíc vyhodnotená ako opodstatnená a uzatvorenie prechodu za žiadúce a vo verejnom záujme.

Uzatvorenie prechodu medzi ulicami zrealizovali Technické služby mesta Trebišov v termíne od 24.9.2019 do 1.10.2019.

Dátum odoslania oznámenia o výsledku vybavenia petície: 27.6.2019

Dátum zverejnenia výsledku vybavenia petície na webovej stránke mesta: 15.7.2019

Petícia bola vybavená v zákonnej lehote 30 pracovných dní (dátum doručenia – 27.5.2019, dátum vybavenia – 27.6.2019).

Výsledok vybavenia petície bol zverejnený 15.7.2019 na webovom sídle mesta a tým bol dodržaný § 5 ods. 7 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve – *Orgán verejnej moci je povinný zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle a to do desiatich pracovných dní od jej vybavenia..*

Závery – zistené nedostatky:

1. Mesto Trebišov ako orgán verejnej správy neprešetrilo v zákonom termíne sťažnosť 1/2019 komplexne, keď nevybavilo sťažnosť v bodoch II. a III. s odôvodnením, že v totožnej veci koná okresná prokuratúra Trebišov. Okresná prokuratúra pritom konala len v bode I. predmetnej sťažnosti. Až na základe upozornenia okresnej prokuratúry a výzvy z Úradu vlády SR – sekcia kontroly Mesto Trebišov sťažnosť vybavilo.
2. Nebola dodržaná zákonná lehota na upovedomenie sťažovateľa o odložení sťažnosti a dôvodoch jej odloženia - sťažnosť 1/2019 a lehota na postúpenie sťažnosti – sťažnosť 2/2019.
3. Nebola dodržaná zákonná lehota na postúpenie petície č. 1/2019 príslušnému orgánu verejnej správy a lehota o informovaní zástupcu petičného výboru o postúpení petície.

Odporúčania:

- Dodržiavať lehoty vybavovania sťažností, lehoty na upovedomenie o odložení a postúpení sťažnosti a petícii podľa zákona o sťažnostiach a zákona o petičnom práve.

Lehoty pre kontrolovaný subjekt:

Návrh správy z kontroly predložený dňa 30.3.2020

Lehota na podanie námietok k zisteným nedostatkom – do 9.4.2020

Lehota na predloženie písomného zoznamu opatrení prijatých na nápravu nedostatkov zistených pri kontrole a odstránení príčin ich vzniku – do 29.5.2020.

Lehota na splnenie prijatých opatrení na nápravu nedostatkov zistených pri kontrole – do 30.6.2020.

Lehota na predloženie dokumentácie preukazujúcej splnenie prijatých opatrení – do 31.7.2020.

Námietky k návrhu správy a k návrhu lehôt neboli podané.

V Trebišove, dňa 14.4.2020

Ing. Ľubomír Princík
hlavný kontrolór mesta