

Prečítajte si o Elektronickom strážcovi v Trebišove. Aké sú skúsenosti mesta a seniorov? Spýtali sme sa všetkých.

Krátky proces

Sociálne oddelenie mesta Trebišov zvládlo zavedenie Elektronického strážcu precízne a vo veľmi krátkej dobe. Vyvrátilo tak obavy niektorých predstaviteľov miest, že zavedenie služby je administratívne náročný a dlhodobý proces. Príprava návrhu zmluvy medzi poskytovateľom telekomunikačných služieb a mestom Trebišov a príprava návrhu nového VZN prebehli súbežne v prvej fáze zavádzania. Nasledovala registrácia služby Elektronický strážca (monitorovanie a signalizácia potreby pomoci) na košickej VÚC, schválenie VZN v zastupiteľstve a podpis telekomunikačnej zmluvy. V tej dobe už mala šéfka sociálneho oddelenia, Ing. Darina Vaľová, vytipovaných prvých potenciálnych užívateľov služby. „Vyplnili žiadosť o poskytovanie tejto sociálnej služby a nechali si ju potvrdiť u svojich ošetrovujúcich lekárov. Potom podpísali zmluvu o poskytovaní služby s mestom, preberací protokol o vydaní prístroja a súhlas s monitorovaním a použitím osobných údajov“, dopĺňa záverečnú fázu vybavovania Elektronických strážcov pre svojich seniorov pani Vaľová. Pod jej taktovkou prebehlo zavedenie stráženia v Trebišove hladko a je ochotná overený postup poradiť aj kolegom z iných miest, ktorí o zavedení služby premýšľajú.

Dispečing na Mestskej Polícii

Paralelne s hľadaním prvých budúcich užívateľov sa budoval dispečing na operačnom stredisku Mestskej polície. Hliadky mestskej polície dostali prístup k webovej aplikácii, v ktorej prijímajú alarmy od užívateľov a lokalizujú ich pre výjazd. Náčelník trebišovskej Mestskej polície, Ing. Marián Brinček, ktorý je nepochybne tiež hnacou silou úspešného nasadenia služby v Trebišove, má vo veci úplne jasno. „Štátna polícia má na autách nápis pomáhať a chrániť, no je to Mestská polícia, ktorá má



V prípade núdzového signálu zasahuje službukonajúca hliadka Mestskej polície. Manažérsky dohľad nad webovou aplikáciou má náčelník polície, sociálne oddelenie aj kancelária primátora. Foto: YMS, Mesto Trebišov



Pani Mária Dráľová so svojou opatrovateľkou pani Katarínou sú s Elektronickým strážcom veľmi spokojné. Vďačné sú aj Mestskej polícii za rýchle zásahy. Foto: YMS, Mesto Trebišov

k občanom najbližšie a vo svojej každodennej práci toto heslo vlastne naplňa“. Preto odmieta akúkoľvek pochybnosť o tom, či je Mestská polícia vhodným miestom na prevádzku dispečingu Elektronického strážcu. „Úlohou hliadky Mestskej polície je strážiť poriadok v meste a pomáhať občanom, a to aj tým, ktorí sú v núdzi“. Výjazdy službukonajúcich hliadok Mestskej polície k alarmom vyslaným z Elektronických strážcov považuje za najefektívnejší a najrýchlejší spôsob riešenia problémov, ktoré seniori hlásia. Rovnaký názor zdieľa kancelária primátora aj sociálne oddelenie, takže sa zdá, že mesto Trebišov našlo pre svojich seniorov najvhodnejší model fungovania elektronického stráženia.

„Štátna polícia má na autách nápis pomáhať a chrániť, no je to Mestská polícia, ktorá má k občanom najbližšie a vo svojej každodennej práci toto heslo vlastne naplňa.“

Spokojní seniori

Seniori stráženie potrebujú a sú zaň vďační. Potvrdila to aj dôchodkyňa pani Mária Dráľová, ktorá patrí medzi prvých užívateľov. Keďže sa jej pre bolesti ťažko vstáva aj chodí, má svojho strážcu buď na dosah vedľa postele alebo na šnúrke na krku. Aj ju už Mestská polícia niekoľkokrát navštívila, naposledy pre nebezpečenstvo, ktoré hrozilo od výtržníkov neďaleko jej bytu. „Viete, som po dvoch porážkach aj operáciách, chodím na dialýzu štyrikrát do týždňa. Mám deti aj vnukov, ale keď som tu sama, mám taký lepší pocit keď to tu mám“, popisala svoje pocity napriek zdravotným problémom vitálna pani Mária. Spokojná je aj jej opatrovateľka pani Katarína, pretože má istotu, že jej zverenkyňa, ak by sa jej niečo stalo, rýchlo na seba upozorní, aj keď je práve sama.

Cieľové skupiny užívateľov

Elektronické stráženie je však moderná technológia, hoci maximálne zjednodušená. Senior si musí zapamätať, že treba prístroj večer nabiť. Mnohí s tým majú problém, a preto je dôležité, aby im pomáhali opatrovatelia či príbuzní. „Na začiatku fungovania služby sme zistili, že mnohých seniorov, ktorí by monitorovanie naozaj potrebovali, monitorovať vlastne nemôžeme“, vysvetľuje pani Vaľová. Má tým na mysli skupinu seniorov, ktorí toho schopní nie sú a nikoho nemajú. Táto skúsenosť však mestu Trebišov pomohla lepšie pochopiť, pre koho je elektronické stráženie vhodné a ako ďalej postupovať.

Čo ďalej? Potrebná je zrozumiteľná osвета

Trebišov pozerá do budúcnosti a hľadá spôsoby, ako službu zviditeľniť medzi ďalšími seniori, ktorí stráženie potrebujú. „Oznam vyšiel v trebišovských Infolistoch a na stránke mesta“, informoval nás pán Radovan Jílek, vedúci kancelárie primátora. Keďže to však je len začiatok a väčšina seniorov sa k informácii o elektronickom strážení pravdepodobne nedostala, má mesto v pláne spropagovať službu adekvátne seniorskému vnímaniu. Mesto pripraví letáky s návratkami a rozmiestni ich na miesta, kde sa seniori zdržujú. Náčelník Mestskej polície jasne vidí aj potrebu jednoduchšej komunikácie, ktorú seniori pochopia. „Seniori potrebujú niečo, čomu budú rozumieť, aby pochopili, ako veľmi im stráženie môže pomôcť.“



POSTUP TREBIŠOVA

Registrácia novej sociálnej služby na VÚC

Schválenie VZN v mestskom zastupiteľstve

Podpis zmluvy o poskytovaní telekomunikačných služieb

Vyplnenie žiadosti o sociálnu službu a potvrdenie žiadosti lekárom

Podpis zmluvy o poskytovaní služby s užívateľom, podpis preberacieho protokolu, súhlasu s využitím osobných údajov a súhlasu s monitorovaním